

# Условия ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ



Проводов.нет

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** — уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) и/или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет.
- 1.2. **ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ** — счетчик, на котором фиксируются платежи **АБОНЕНТА** и стоимость оказанных Услуг. **ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ** имеет уникальный номер.
- 1.3. **РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД** — период оказания услуг, равный одному календарному месяцу.
- 1.4. **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОПЕРАТОРА** — сайт **ОПЕРАТОРА**, расположенный по адресу ([www.provodov-net.ru](http://www.provodov-net.ru)).
- 1.5. **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** — web-страница на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА**, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.6. **ДОГОВОР** — договор на предоставление телематических услуг связи, заключаемый с Абонентом.

## 2. СОСТАВ И ОСНОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ.

- 2.1. **ОПЕРАТОР** предоставляет **АБОНЕНТУ** телематические услуги связи и/или услуги передачи данных, далее **УСЛУГИ**, в соответствии с настоящими Условиями, заключенному договору и согласно выбранному **АБОНЕНТОМ** тарифному плану, а **АБОНЕНТ** обязуется произвести полный расчет с **ОПЕРАТОРОМ** за **УСЛУГИ** в срок, указанный в настоящих Условиях.
- 2.2. Услуги предоставляются на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 114661 от 28.11.2013 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 114660 от 28.11.2013 г. на оказание телематических услуг связи, выданных **ОПЕРАТОРУ** в порядке, установленном действующим законодательством РФ, путем заключения с Абонентом Договора.

Услуги имеют следующие технические показатели:

Сеть передачи данных ООО «Проводов.нет», посредством которой абонентам оказываются Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сетью данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP. Класс обслуживания, реализованный в сети передачи данных ООО «Проводов.нет» соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по передаче данных характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета - не более 1 сек.; вариация времени переноса IP-пакета - не более 1 сек.; полоса пропускания линии связи — до 100 мбит/с; задержка передачи пакета — не более 400 мс; коэффициент потери пакетов — не более 5% мес. Качество услуг по телематическим

услугам связи характеризуется следующими показателями: время реакции на запрос к серверу – 5 сек., используемые абонентские интерфейсы: Ethernet; ADSL

Точкой подключения (доступа) Абонента к телематической службе Оператора является помещение Оператора, находящееся по адресу: 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Коммунаров, дом 1, кв. 1, оф. 3.

Показатели распространяются и обеспечиваются Оператором только для ресурсов, расположенных в сети **ОПЕРАТОРА**.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

#### 3.1. **ОПЕРАТОР** обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять **УСЛУГИ** в соответствии с законодательством РФ, Договором, настоящими Условиями, Лицензиями, Тарифами ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 3.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА** или по электронной почте, указанной **АБОНЕНТОМ**.
- 3.1.3. В случае прекращения предоставления **УСЛУГ** по вине **ОПЕРАТОРА**, провести ремонтные работы и восстановить оказание **УСЛУГ** не позднее, чем через 72 (семьдесят два) часа с момента обращения **АБОНЕНТА** в техническую службу **ОПЕРАТОРА**.
- 3.1.4. Исполнять иные, предусмотренные законодательством и настоящими Условиями обязанности.
- 3.1.5. Предъявить **АБОНЕНТУ** по его требованию соответствующие лицензии на предоставление **УСЛУГ**.

#### 3.2. **ОПЕРАТОР** имеет право:

- 3.2.1. В целях исполнения настоящих Условий и Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии. В случае привлечения таких компаний, **ОПЕРАТОР** несет перед **АБОНЕНТОМ** ответственность за их действия (и/или бездействие), как за свои собственные.
- 3.2.2. Приостанавливать оказание **АБОНЕНТУ** Услуг в случае нарушения **АБОНЕНТОМ** требований, установленных нормативно-правовыми актами, настоящими Условиями, Договором, в том числе в случаях:
  - 1) несвоевременной оплаты услуг связи;
  - 2) нарушения **АБОНЕНТОМ** правил эксплуатации оконечного оборудования;
  - 3) передачи прав **АБОНЕНТА** третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 3.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ **АБОНЕНТА** к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации **АБОНЕНТА**.
- 3.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни,

ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

**3.2.5.** Проводить профилактические работы, периодические испытания, ремонт и настройку, необходимые для обеспечения функционирования оборудования связи.

**3.2.6.** В одностороннем порядке изменять Тарифы и **УСЛОВИЯ**. В этом случае **ОПЕРАТОР** обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) дней сообщать Абоненту о планируемом изменении путем публикации измененных документов на Сервере (**ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА**).

**3.2.7.** Приостановить оказание **УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

**3.2.8.** Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего, либо в случаях, установленных законодательством РФ.

**3.3. АБОНЕНТ** обязуется:

**3.3.1.** Своевременно оплачивать **УСЛУГИ**.

**3.3.2.** Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку абонентского терминала, его подключение к оборудованию сети передачи данных **ОПЕРАТОРА** и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа **ОПЕРАТОРА**.

**3.3.3.** Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

**3.3.4.** Обеспечить сохранность **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** и их недоступность для третьих лиц.

**3.3.5.** Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами **ОПЕРАТОРА** исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

**3.3.6.** Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.).

**3.3.7.** Самостоятельно осуществлять контроль за количеством (объемом) потребляемых услуг, в т.ч. на рубеже расчетных периодов.

**3.3.8.** Обеспечить доступ работникам **ОПЕРАТОРА** для осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования и средств **ОПЕРАТОРА** на территории/в жилом помещении **АБОНЕНТА**, если оно было установлено силами **ОПЕРАТОРА**. Ответственность за качество работы окончного оборудования несет **АБОНЕНТ** либо третье лицо, у которого данное оборудование было приобретено **АБОНЕНТОМ**.

**3.3.9.** Сохранять в целостности и исправности оборудование, принадлежащее **ОПЕРАТОРУ** и установленное у **АБОНЕНТА**.

**3.4. АБОНЕНТ** имеет право:

**3.4.1.** Пользоваться **УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРА** в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.2.5. настоящих Условий.

**3.4.2.** Обратиться к **ОПЕРАТОРУ** за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования **УСЛУГАМИ**).

- 3.4.3.** Изменять набор **УСЛУГ** и тарифный план как путем подачи письменного заявления, направленного в пункт обслуживания абонентов, так и с помощью программных средств **ЛИЧНОГО КАБИНЕТА** (при наличии у **ОПЕРАТОРА** технической возможности) не менее чем за 7 дней до начала очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**. Все внесенные **АБОНЕНТОМ** изменения в **ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ** приравниваются к письменному заявлению **АБОНЕНТА**, производятся **ОПЕРАТОРОМ** и оплачиваются **АБОНЕНТОМ** в соответствии с действующими на этот момент внесения изменений тарифами и вступают в силу с наступлением очередного **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**.
- 3.4.4.** Расторгнуть Договор в случае несогласия с изменениями тарифов согласно п. 5.3 настоящего договора, оплатив перед расторжением договора стоимость оказанных к моменту расторжения договора услуг.
- 3.4.5.** Приостановить в случае необходимости предоставление **УСЛУГИ**, подав соответствующее о том письменное заявление не менее, чем за 10 дней до первого дня, в котором такая **УСЛУГА** по решению **АБОНЕНТА** не будет предоставлена.

#### **4. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

- 4.1. В состав **УСЛУГ**, в соответствии с настоящим Договором, не входят настройка или диагностика абонентского оборудования, а равно установка, настройка, диагностика программного обеспечения, в том числе обеспечивающего информационную безопасность Абонента (антивирус, антишпион, файрволл).
- 4.2. Началом оказания **УСЛУГ** является момент предоставления доступа к оборудованию **ОПЕРАТОРА**.
- 4.3. При пользовании **УСЛУГАМИ** запрещается:
- 4.3.1.** Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
- 4.3.2.** Коммерческое использование **УСЛУГ** путем ее перепродажи с целью получения прибыли.
- 4.3.3.** Нарушать в процессе пользования **УСЛУГАМИ** права и интересы **ОПЕРАТОРА** и других абонентов.
- 4.3.4.** Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала **ОПЕРАТОРА**.
- 4.3.5.** Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты, распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.
- 4.3.6.** Вмешиваться в деятельность других абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
- 4.3.7.** Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).
- 4.3.8.** Допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.
- 4.3.9.** Допускать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и использовать такой доступ. Запрещается проводить и участвовать в сетевых

атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса; уничтожать и модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие абоненту, без согласования с владельцами программного обеспечения или данных либо администраторами информационного ресурса.

**4.3.10.** Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

**4.3.11.** Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время **АБОНЕНТ** должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

**4.3.12.** Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных к сети.

**4.3.13.** Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

5.1. Договор на оказание телематических услуг связи, заключаемый с Абонентом вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует до 31 декабря текущего года.

5.2. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора не уведомит другую Сторону о своем намерении прекратить действие Договора, то настоящий Договор автоматически пролонгируется на очередной срок, указанный в п.5.1 настоящего Договора.

5.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон по окончанию **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА**. О своем намерении расторгнуть договор Сторона-инициатор уведомляет другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней.

**АБОНЕНТ** вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных **ОПЕРАТОРОМ** связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

**ОПЕРАТОР** вправе на основании п. 7.2. настоящих условий отказаться от дальнейшего исполнения договора, уведомив **АБОНЕНТА** не менее чем за 14 дней до предполагаемого отказа.

5.4. Расторжение договора не освобождает стороны от выполнения своих обязательств, наступивших до момента расторжения договора.

## **6. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

6.1. Оплата за **УСЛУГИ** производится согласно выбранному **АБОНЕНТОМ** тарифному плану в соответствии с тарифами **ОПЕРАТОРА**, действующими на момент их оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов **ОПЕРАТОРА** об объеме оказанных услуг. Выбор тарифного плана на услуги связи осуществляется **АБОНЕНТОМ** способами, оговоренными в п. 3.4.3 настоящих Условий.

- 6.2. **АБОНЕНТ** оплачивает **УСЛУГИ** посредством перечисления денежных средств по квитанции или иному платежному документу по форме, установленной соответствующим банком. Зачисление денежных средств на лицевой счет **АБОНЕНТА** производится в течение 24 часов с момента их поступления на расчетный счет **ОПЕРАТОРА**.
- 6.3. **ОПЕРАТОР** вправе организовывать иные способы оплаты услуг, информация об использовании которых размещается на **ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОПЕРАТОРА**.
- 6.4. Оплата **УСЛУГ** производится **АБОНЕНТОМ** в рублях РФ.
- 6.5. Порядок оплаты **УСЛУГ**: предварительный платеж в срок до 1 числа **РАСЧЕТНОГО ПЕРИОДА** в размере не менее абонентской платы, предусмотренной выбранным **АБОНЕНТОМ** тарифным планом.
- 6.6. **По требованию АБОНЕНТА** счет за оказанные Услуги доставляется по адресу доставки счета (при условии заказа **АБОНЕНТОМ** услуги доставки счета). Если **АБОНЕНТ** не заказывает услугу доставки счета (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса **ОПЕРАТОРА**), **АБОНЕНТ** вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах **ОПЕРАТОРА**. Неполучение **АБОНЕНТОМ** счета не освобождает его от обязательств по оплате Услуг.
- 6.7. Абонентская плата начисляется с момента предоставления доступа к оборудованию **ОПЕРАТОРА**. Плата за трафик начисляется на основании выбранного **АБОНЕНТОМ** тарифного плана.
- 6.8. При приостановлении оказания **УСЛУГ**, в случаях предусмотренных пунктом 3.4.5 настоящих Условий, а также, если **АБОНЕНТ** не пользуется услугами связи без письменного обращения к **ОПЕРАТОРУ** о приостановлении услуги связи **АБОНЕНТУ** начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам **ОПЕРАТОРА**.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 7.1. Стороны за нарушение условий договора на оказание услуг связи несут ответственность согласно действующему Российскому законодательству. Стороны не несут имущественной ответственности за какие-либо убытки или ущерб прямой или косвенный, в том числе за сделки и расходы, совершаемые другой Стороной по договору с участием третьих лиц.
- 7.2. Если **АБОНЕНТ** не внесет плату за оказанные ему **УСЛУГИ** электросвязи в течение двух **РАСЧЁТНЫХ ПЕРИОДОВ** подряд, то эти действия будут оцениваться как фактический отказ **АБОНЕНТА** от обязательств по Договору. **ОПЕРАТОР**, в этом случае, вправе отказаться от исполнения Договора полностью или частично, что не освобождает **АБОНЕНТА** от исполнения денежных обязательств.
- 7.3. Отсутствие технической возможности для предоставления **УСЛУГ** и дополнительных услуг не является основанием для предъявления **АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ** каких-либо претензий и исков.
- 7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.5. Ответственность **АБОНЕНТА**:
- 7.5.1. АБОНЕНТ** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети Интернет.
- 7.5.2. АБОНЕНТ** несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и

свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

**7.5.3. АБОНЕНТ** несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТА**, а также их последствия.

**7.5.4. АБОНЕНТ** самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, **АБОНЕНТ** обязан немедленно известить об этом **ОПЕРАТОРА** для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. **АБОНЕНТ** оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его **АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ** до момента приостановления оказания **ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ** по письменному заявлению **АБОНЕНТА**.

**7.5.5. ОПЕРАТОР** не несет ответственности за:

1) содержание всей принимаемой и передаваемой **АБОНЕНТОМ** информации с использованием **УСЛУГИ**, в том числе за убытки и риски, причиненные **АБОНЕНТУ** с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных **АБОНЕНТОМ** в сети **ИНТЕРНЕТ**;

2) качество предоставленных услуг при неисправности окончного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих **ОПЕРАТОРУ** связи, а также в случаях использования **АБОНЕНТОМ** несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке **АБОНЕНТОМ** программного и технического обеспечения доступа к **УСЛУГАМ**. Перерыв в предоставлении услуг **АБОНЕНТУ**, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится;

3) любой прямой или косвенный ущерб, причиненный **АБОНЕНТУ** и возникший в результате;

4) самостоятельного получения и использования **АБОНЕНТОМ** материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

5) несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам **АБОНЕНТА**, в том числе с использованием идентификаторов, выданных **АБОНЕНТУ**, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине **ОПЕРАТОРА**;

6) действия программных продуктов, полученных **АБОНЕНТОМ** посредством **УСЛУГ**;

7) использования или невозможности использования **УСЛУГ**, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине **ОПЕРАТОРА**;

8) полные или частичные прерывания оказания **УСЛУГ**, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных **ОПЕРАТОРА**, при условии предварительного извещения **АБОНЕНТА** согласно пункту 3.1.2 настоящих условий;

9) обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7.6. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. **ОПЕРАТОР** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, забастовки, акты или действия государственных органов, или уполномоченных ими организаций, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора, возникших после заключения Договора, и, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства.
- 8.2. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования **ОПЕРАТОР** должен предоставить абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Вызванное этими причинами ненадлежащее предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** относится к обстоятельствам непреодолимой силы.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в Договоре всю информацию, переданную другой Стороной в рамках выполнения Договора. Кроме того, Стороны не должны разглашать содержание настоящего Договора и не должны передавать эту информацию никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что:
- 9.1.1. Информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение Договора.
- 9.1.2. Информация уже не находилась во владении или законным образом не поступила во владение получающей Стороны.
- 9.2. Обработка персональных данных
- 9.3. Соглашаясь с Условиями **АБОНЕНТ** дает свое согласие на обработку **ОПЕРАТОРОМ** своих персональных данных (включая получение от Абонента и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается **АБОНЕНТОМ** для целей заключения с **ОПЕРАТОРОМ** любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении **АБОНЕНТА** или других лиц, предоставления **АБОНЕНТУ** информации об оказываемых услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы **АБОНЕНТА**, паспортные данные, телефон, адрес установки Оборудования и любая иная информация, относящаяся к **АБОНЕНТУ**, доступная либо известная в любой конкретный момент времени **ОПЕРАТОРУ** (далее – «Персональные данные»).
- 9.4. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления **АБОНЕНТОМ** соответствующего письменного уведомления **ОПЕРАТОРУ** не менее



чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

- 9.5. Согласие на обработку Персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных **АБОНЕНТА**, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными **АБОНЕНТА** с учетом действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Обработка Персональных данных осуществляется **ОПЕРАТОРОМ** с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.
- 9.7. Соглашаясь с Условиями **АБОНЕНТ** также признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей в рамках исполнения договора третьему лицу, привлеченному **ОПЕРАТОРОМ** к оказанию услуг, передачи **ОПЕРАТОРОМ** принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, **ОПЕРАТОР** вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об **АБОНЕНТЕ** (включая Персональные данные **АБОНЕНТА**) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также **АБОНЕНТ** признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных считается данным **АБОНЕНТОМ** третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

- 10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, **АБОНЕНТ** вправе предъявить **ОПЕРАТОРУ** претензию в течение 6 месяцев со дня обнаружения такого нарушения.
- 10.2. **ОПЕРАТОР** обязан рассмотреть претензию в срок не более одного месяца со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить **АБОНЕНТУ**.
- 10.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, вытекающих из Договора или с ним связанных путём переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 11.1. Условия и положения заключаемого Договора на оказание услуг связи полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета Договора.
- 11.2. Никакие представители **ОПЕРАТОРА** и **АБОНЕНТА** кроме надлежащим образом уполномоченных лиц, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения Договора.
- 11.3. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 11.4. При исполнении Договора Стороны руководствуются нормами Законодательства

Российской Федерации, настоящими Условиями.

11.5. Изменение условий Договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

11.6. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении телематических услуг связи, действуют в не разрыве с ним и вступают в силу с момента подписания Абонентом договора.

## **12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.**

### **ОПЕРАТОР:**

#### **Общество с ограниченной ответственностью «Проводов.нет»**

Юридический адрес:

Республика Адыгея, Тахтамукайский  
район

пгт. Яблоновский, ул. Коммунаров 1/1

Фактический адрес:

Республика Адыгея, Тахтамукайский  
район

пгт. Яблоновский, ул. Коммунаров 1/1

Банковские реквизиты:

ИНН/КПП 0107013644/010701001

Расчетный счет № 40702810901000016203

в ЮГО-ЗАПАДНЫ БАНК ОАО "СБЕРБАНК  
РОССИИ" Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

Корр. Счет № 30101810600000000602

БИК 046015602

Директор ООО «Проводов.нет»

Кушу Аслан Нальбиевич