



Утверждено:

Директор ООО «Проводов.нет»
Кушу Аслан Нальбиевич
«01» февраля 2025г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на ремонт и обслуживание многоквартирной видеодомофонной системы (IP-домофонии) и оказание услуг по управлению доступом

пгт. Яблоновский (респ. Адыгея)

Общество с ограниченной ответственностью «Проводов.нет» (действующее на основании Лицензий, выданных Роскомнадзором до 28.11.2028 года: № Л030-00114-77/00068600 на оказание телематических услуг связи; № Л030-00114-77/00068599 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и лицензионного договора о предоставлении права использования программного обеспечения № 2403-2023ИТ от 23.05.2023г.), в лице директора Кушу Аслана Нальбиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **ОПЕРАТОР**, с одной стороны,

1. Термины и определения

АБОНЕНТ – физическое лицо, пользующееся услугами ОПЕРАТОРА на условиях настоящего договора-оферты, являющееся законным владельцем жилого помещения, имеющее договор найма (аренды) или обладающее иным законным правом на жилое помещение, где предполагается оказание Услуг.

Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги, который включает в себя многоквартирную видеодомофонную систему (IP-домофонию), источник питания, доводчик, электромагнит, внутриквартирное оборудование АБОНЕНТА (при его установке), в том числе - домофонные трубки и сеть связи, обеспечивающие передачу информации между вызывной панелью и переговорным устройством в помещении АБОНЕНТА, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет.

Индивидуальное домофонное оборудование АБОНЕНТОВ – внутриквартирное имущество АБОНЕНТОВ, а также магнитные ключи.

Общедомовое домофонное оборудование – оборудование, установленное в местах общего пользования многоквартирного дома и обслуживающее более одной квартиры.

Тариф - сумма ежемесячной платы за услуги ОПЕРАТОРА. Тариф может включать использование мобильного приложения, техническое обслуживание Оборудования и оказание услуг по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома. Для отдельных услуг ОПЕРАТОР может устанавливать отдельные расценки.

Уполномоченный представитель АБОНЕНТОВ – в зависимости от способа управления многоквартирным домом, уполномоченным представителем АБОНЕНТОВ могут выступать: представитель управляющей компании дома, старший по дому, Председатель жилищного кооператива/ТСН/ТСЖ или иные лица, надлежащим образом уполномоченные на представление интересов АБОНЕНТОВ.

Значение иных понятий, используемых в тексте договора-оферты, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

1. Общие положения

1.1. При оказании Услуг АБОНЕНТАМ предполагается, что АБОНЕНТЫ являются законными владельцами жилых помещений или имеют регистрацию, договоры найма (аренды), или обладают иным законным правом на жилые помещения по адресам, где предполагается оказание Услуг, и ОПЕРАТОР не несет ответственность перед АБОНЕНТАМИ и/или третьими лицами, в случае несоблюдения АБОНЕНТАМИ указанного условия.

1.2. Присоединяясь к пользованию услугами ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ выражает свое информированное согласие на оказание ему услуг и подтверждает, что ознакомился со всей информацией об оказываемой ему услуге и ее стоимости, согласен с ними, и данная информация ему понятна.

1.3. Настоящий договор-оферта (далее – договор, договор-оферта) является публичной офертой (по смыслу ст. 437 ГК РФ) и считается заключенным с момента акцепта его условия АБОНЕНТОМ, а именно оплатой Абонентской платы, подписанием Соглашения абонента (акцепт).

2. Предмет договора

2.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услуги по ремонту и техническому обслуживанию общедомового домофонного оборудования и индивидуального домофонного оборудования, установке (при необходимости) и настройке приложения по управлению доступом, а также произвести необходимые работы для их оказания, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать их в соответствии с действующими тарифами и расценками, указанными на сайте ОПЕРАТОРА.

2.1.1. Услуга по техническому обслуживанию и ремонту общедомового домофонного оборудования включает в себя:

- проверку технического состояния вызывной панели и сопутствующего оборудования;
- регулировку электромагнитного замка;
- проверку целостности провода ведущего к домофонной панели;
- осмотр состояния регулировку и настройку оборудования, установленного в местах общего пользования;
- ремонт электрической части домофонной панели (вызывное устройство, считывающее устройство, коммутатор, блок питания);
- ремонт механических частей домофонной панели (мелкий крепеж, доводчик и др.).

2.1.2. Услуга по техническому обслуживанию и ремонту индивидуального домофонного оборудования АБОНЕНТОВ включает в себя:

- оказание технической помощи по настройке приложения АБОНЕНТА по управлению доступом;
- изготовление магнитного ключа (ключей).

2.2. Срок начала предоставления Услуги - не позднее 10 рабочих дней с даты заключения Договора (при наличии в жилом многоквартирном доме смонтированного Оборудования ОПЕРАТОРА) или не позднее 10 рабочих дней после установки Оборудования ОПЕРАТОРА.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

3.1.2. Оказывать услуги и выполнять работы надлежащего качества и в установленный срок, при этом период устранения неисправности в нормативные сроки не является основанием для перерасчета абонентской платы, кроме случаев нарушения такого срока по вине ОПЕРАТОРА.

3.1.3. При получении заявки от АБОНЕНТА или его уполномоченного лица о неисправности Оборудования производить ремонтные работы в течение 5-ти рабочих дней с момента поступления заявки или иных сроков, согласованных с АБОНЕНТОМ с учетом положений раздела 5 настоящего договора.

3.2. ОПЕРАТОР вправе:

3.2.1. Приостановить оказание Услуги для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТОВ не менее чем за 24 часа посредством сайта ОПЕРАТОРА, с указанием продолжительности работ. Извещение о проведении таких работ может быть также сделано посредством размещения информации на стендах в подъездах многоквартирных домов.

3.2.2. Изменять действующие тарифы и расценки в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТОВ посредством сайта ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых

тарифов и/или расценок. Извещение об изменении тарифов и расценок может быть также сделано посредством размещения информации на стендах в подъездах многоквартирных домов.

3.2.3. Приостановить оказание Услуг АБОНЕНТАМ в случае наличия задолженности за Услуги. Возобновление доступа к Услуге производится в течение одного рабочего дня после поступления оплаты на расчетный счет ОПЕРАТОРА или на лицевой счет АБОНЕНТА.

3.2.4. Приостановить выполнение работ при возникновении аварийных ситуаций и технических остановок по причинам, не зависящим от ОПЕРАТОРА, без предварительного оповещения АБОНЕНТОВ.

3.2.5. Заключать договоры с подрядными организациями для оказания обслуживания и ремонта Оборудования.

3.2.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора-оферты и приложений к нему. Такое изменение осуществляется путем публикации новых редакций этих документов на сайте ОПЕРАТОРА. Продолжая оплачивать работы и услуги после изменения условий Договора-оферты и приложений к нему, АБОНЕНТ выражает свое согласие с такими изменениями.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Вносить абонентскую плату в установленном порядке, контролировать состояние лицевого счета и своевременно его пополнять.

3.3.2. Эксплуатировать Оборудование в строгом соответствии с требованиями инструкции по эксплуатации.

3.3.3. При выявлении неисправностей и неполадок в работе Оборудования сообщать о них ОПЕРАТОРУ в установленном порядке.

3.3.4. Не производить самостоятельно ремонт Оборудования.

3.3.5. Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбои в работе Оборудования.

3.3.6. При необходимости обеспечить доступ техническому персоналу ОПЕРАТОРА в помещение АБОНЕНТА для осмотра, ремонта и технического обслуживания Оборудования.

3.3.7. Не передавать пароли доступа и право пользования мобильным приложением (если применимо) третьим лицам.

3.3.8. Назначить уполномоченное лицо (Управляющую компанию, старшего по дому, председателя ТСН/ТСЖ) для решения вопросов, связанных с ремонтом и обслуживанием общедомового домофонного оборудования и/или решением иных вопросов в рамках настоящего договора, затрагивающих интересы более, чем одного АБОНЕНТА.

3.3.9. В случае распоряжения своим помещением в Многоквартирном доме уведомить нового собственника об отношениях с ОПЕРАТОРОМ и порядке оплаты в рамках данного договора.

3.4. АБОНЕНТ вправе:

3.4.1. Получать информацию о предоставляемых услугах и состоянии лицевого счета АБОНЕНТА на сайте ОПЕРАТОРА или по телефону абонентского отдела: **8-861-2-100-700**.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Абонентская плата соответствует действующим тарифам, указанным на сайте ОПЕРАТОРА и является неотъемлемой частью Оферты.

4.2. Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны Услуги. Все расчёты производятся в безналичном порядке. Стоимость услуг, работ по настоящему Договору устанавливается в рублях РФ, включает в себя: НДС (если применимо).

4.3. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по Договору является месяц, в котором оказана Услуга.

Плата за Услуги списывается 1-го (первого) числа отчетного месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

4.4. Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

4.5. В случае невнесения авансового платежа оказание Услуг (включая работу мобильного приложения и прием заявок на устранение неполадок в работе Оборудования) приостанавливается без предварительного уведомления АБОНЕНТА до погашения задолженности по оплате.

При непоступлении очередного платежа в течение месяца с момента образования отрицательного баланса лицевого счета ОПЕРАТОР вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, известив об этом АБОНЕНТА.

4.6. При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА сумм оплаты Услуг, оказанных как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, при этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

4.7. В случае расторжения договора АБОНЕНТ должен подать заявление об истребовании неизрасходованного остатка денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА в течение 3 (трёх) месяцев со дня расторжения Договора.

4.8. Перерасчет оплаты услуг по Договору при временном отсутствии АБОНЕНТА не производится.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1. Заявки о сбоях в оказании Услуги в отношении общедомового домофонного оборудования принимаются только от уполномоченных представителей АБОНЕНТОВ на электронную почту ОПЕРАТОРА domofon@provodov-net.ru. При подаче заявки уполномоченный представитель АБОНЕНТОВ обязан указать номер для обратной связи и описание неисправности.

Заявки о неисправности индивидуального домофонного оборудования или обращения АБОНЕНТОВ по иным вопросам (в т.ч. по вопросам пользования личным кабинетом, настройке приложения по управлению доступом и т.п.) принимаются от АБОНЕНТОВ техническим отделом ОПЕРАТОРА по телефону технического отдела: **8-861-2-100-800**.

5.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной и/или праздничный нерабочий день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3. Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуги, осуществляется в срок не превышающий пяти дней; при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцати дней, за исключением форс-мажорных обстоятельств, таких как: военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.5. Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

5.6. ОПЕРАТОР рекомендует АБОНЕНТУ осуществлять замену установленного Оборудования, не реже чем через 5 лет после его установки в связи с износом и моральным устареванием оборудования.

6. Ответственность сторон и разрешение споров.

6.1. В случае умышленного вывода АБОНЕНТОМ Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) АБОНЕНТОМ или неустановленными лицами в период действия Договора, АБОНЕНТ оплачивает стоимость деталей, узлов и материалов, подлежащих замене. В случае необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки, АБОНЕНТ оплачивает стоимость материалов и работы. В случае если указанные повреждения касаются общего имущества собственников многоквартирного дома, стоимость ремонта либо замены такого Оборудования оплачивается АБОНЕНТОМ солидарно с иными собственниками Оборудования в конкретном доме. Стоимость ремонта/замены оплачивается АБОНЕНТОМ на основании счета ОПЕРАТОРА в порядке, согласованном сторонами.

6.2. При возникновении претензий по Договору, соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Письменная претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения ОПЕРАТОРОМ.

6.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров споры рассматриваются в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

7. Персональные данные

7.1. АБОНЕНТ дает согласие и поручает ОПЕРАТОРУ обработку своих персональных данных, в т.ч. фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса жилого помещения, паспортных данных, контактного телефона и/или адреса электронной почты, номера лицевого счета, имени учетной записи, сведений о начислениях и оплатах по предоставляемым услугам, сведений о праве на жилое помещение.

7.2. Обработка персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, обезличивание, хранение, обновление и изменение, использование, блокирование, уничтожение в целях заключения Договора и исполнения обязательств в рамках Договора, проведения расчетов и платежей, в том числе в целях продвижения услуг связи в соответствии с действующим законодательством. Передача персональных данных АБОНЕНТА третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ) может осуществляться только с его письменного согласия.

7.3. ОПЕРАТОР обязуется обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать при этом принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность персональных данных и все требования в отношении защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ.

Персональные данные обрабатываются в течение действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения обязательств по Договору.

7.4. АБОНЕНТ имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия персональные данные уничтожаются установленным способом в течение 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств из него были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы - обстоятельствами чрезвычайного характера, возникшими после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни Оператор, ни Абонент не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.2. К указанным обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Оператора и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору.

8.3. Сторона, которая не исполняет или приостановила исполнение своих обязательств по Договору в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней известить о них в письменной форме другую Сторону.

8.4. В случае наступления указанных обстоятельств срок выполнения Оператором и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор является бессрочным. По соглашению сторон Договор может быть расторгнут в любое время.

9.2. В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ или его уполномоченным представителем условий Договора ОПЕРАТОР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, посредством направления АБОНЕНТУ соответствующего уведомления.

9.3. Договор, заключенный с АБОНЕНТОМ, прекращает свое действие в следующих случаях:

- при прекращении у АБОНЕНТА права собственности, права владения или пользования помещением в Многоквартирном доме, в котором ОПЕРАТОР осуществляет услуги и работы, указанные в разделе 2 Договора;
- при переоформлении Договора на нового абонента – другое физическое лицо, проживающее в помещении в Многоквартирном доме;
- при принятии ОПЕРАТОРОМ решения о прекращении осуществления услуг и работ, указанных в разделе 2 Договора;
- при принятии общим собранием собственников помещений в Многоквартирном доме решения о заключении договора об обслуживании домофона с иным оператором;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и погашения в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ. Решение о расторжении Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

9.5. Неотъемлемым приложением к настоящему Договору-оферте является бланк «Согласие абонента (акцепт)».

10. Реквизиты ОПЕРАТОРА:

ООО «Проводов.нет»

Юридический адрес: 385140, РФ, Республика Адыгея, Тахтамукайский район,

пгт. Яблоновский, ул. Коммунааров, 1, кв. 1, оф. 3

Адрес местонахождения: 385140, РФ, Республика Адыгея, Тахтамукайский район,

пгт. Яблоновский, ул. Красная, д. 1

ИНН 0107013644, КПП 010701001

ОГРН 1070107001689

Контактный телефон: 8(861)2-100-800

Адрес сайта ОПЕРАТОРА: <https://provodov-net.ru/>