



Утверждено:
Директором
ООО «Проводов.Нет» Кушу А.Н.
Приказ № 7Д от 17.03.2020г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг связи для абонентов ООО «Проводов.Нет» - физических лиц
(далее – Оферта)

Настоящая Оферта об оказании услуг связи в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ является официальной письменным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Проводов.Нет», действующего на основании лицензий: на телематические услуги связи от 28.11.2018 г. № 169069; на услуги связи по передаче данных, за исключением голосовой информации от 28.11.2018 г. № 169070, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, далее именуемого «Оператор», и адресованной физическим лицам (далее - Клиенты), заключить Оферту на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент – физическое лицо, заказывающее и/или использующее Услуги, оказываемые Оператором в рамках Оферты.

Бланк Заказа (Заказ) – согласованное с Оператором и утвержденное Клиентом задание на оказание Услуг, в котором указываются состав, параметры и характеристики оказываемых Услуг. Оформляется Сторонами в письменном виде и является, наряду с иными приложениями, неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Акт начала оказания услуг – документ по форме, установленной Приложением № 2 к Оферте, и подписанный Сторонами, в котором фиксируется надлежащее подключение к точке доступа Оператора, дата начала оказания услуг. Факт пользования услугами подтверждается данными автоматической системы расчетов Оператора.

Организация услуг (инсталляционные услуги) – выполнение Оператором в целях последующего оказания Услуг работ по подключению помещений (объектов) Клиента, указанных в Бланке Заказа, к Сети и работ по настройке оборудования Сети; иные работы (действия) по организации услуги в соответствии с характером конкретной Услуги.

Оборудование Оператора – телекоммуникационное оборудование, находящееся в собственности Оператора, которое устанавливается в помещениях (на объектах) Клиента в целях обеспечения оказания Услуг. Оборудование передаётся в безвозмездное пользование в целях получения Услуг на срок действия Оферты.

Оборудование Клиента (клиентский терминал) - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к Оборудованию Оператора, с использованием которого Клиент получает Услуги.

Клиентская линия – линия связи, соединяющая Оборудование Клиента с Оборудованием Оператора.

Сеть – волоконно-оптическая сеть, средства и линии связи в том числе с использованием беспроводных технологий, которые организует Оператор, имеющие присоединение к сети связи общего пользования.

Расчетный период – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги, составляющие предмет настоящей Оферты.

Абонентная плата – фиксированная сумма ежемесячного платежа за предоставление Клиенту возможности пользоваться Услугами в течение полного Расчетного периода. При неполном расчетном периоде (менее одного месяца) Услуги округляются до одного полного месяца.

Перерыв в оказании услуг – полная невозможность использования соответствующей услуги по вине Оператора. Факт перерыва в оказании услуг связи признается на основании обращения Клиента в отдел технической поддержки Оператора, подтвержденного данными системы мониторинга Оператора.

Лицевой счет (уникальный код идентификации) - числовой код, однозначно определяющий Клиента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также меню управления Услугами и размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Клиента.

Логин – уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Клиенту для пользования услугами Оператора.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Сайт Оператора – www-страница Оператора в сети Интернет для отображения Тарифных Планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу <https://provodov-net.ru/>

Пароль – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

Правила – Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575.

Приемлемые способы оповещения - телефон, факс, смс, объявление, телефонограмма, рассылка по электронной почте, письмо, размещение информации на сайте Оператора и пр.

Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Список возможных Тарифных Планов Оператор размещает на сайте Оператора.

Учетная информация – уникальное имя пользователя - логин (login) и пароль (password), используемые для доступа к личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей услуге связи.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Оператор оказывает Клиенту возмездные Услуги, указанные в Бланках Заказах, а Клиент оплачивает Услуги на условиях настоящей Оферты и приложений к ней.

1.2. Оказание Клиенту Услуг на условиях настоящей Оферты производится с оформлением соответствующих Заказов на оказание услуг. Заказы с момента их подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемыми частями настоящей Оферты. Заказ может быть расторгнут отдельно от настоящей Оферты путем подписания обеими сторонами дополнительного соглашения.

1.3. Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг (далее – «Правила»), являющимися неотъемлемой частью Оферты.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. оказывать Клиенту Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, лицензиями, а также настоящей Офертой 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ.

3.1.2. назначать по согласованию с Клиентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдения установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.3. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в кратчайшие сроки. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте <https://provodov-net.ru/> или сообщается по тел. 8 861 2 100 800

3.1.4. возобновить оказание Услуг в течение одних 1 (одних) суток со дня оплаты услуг Клиентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность);

3.1.5. предоставлять ответ на заявление Абонента о расторжении Договора, о перерасчете оплаты Услуг – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подачи заявления.

3.1.5. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области связи, Правилами и настоящей Офертой.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. приостанавливать оказание Услуг Клиенту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг. Возобновление оказания Услуг Клиенту осуществляется при условии устранения допущенного им нарушения и возмещении Оператору фактически понесенных последним расходов на приостановление и возобновление оказания Услуг. В случае не устранения Клиентом нарушения, ставшего основанием для приостановления оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Клиентом от Оператора письменного уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Оферту или Заказ к Оферте;

3.2.2. отказаться, при наличии предусмотренных законом оснований, в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящей Оферты полностью или частично с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Оферте;

3.2.3. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящей Оферты, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящей Оферте, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Клиенту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Клиента об Услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в срок, предусмотренный Офертой;

3.3.2. использовать для получения Услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование (если такое оборудование подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством Российской Федерации) и лицензионное программное обеспечение.

3.3.3. сообщать Оператору в письменной форме или по электронной почте, указанной в Заказе, в срок, не превышающий 30 календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения; при этом Клиент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

3.3.4. содержать в исправном состоянии Клиентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, Оборудование Оператора, находящееся в помещении (на объекте) Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.5. обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где установлено Оборудование Оператора, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Клиентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ;

3.3.6. обеспечить соблюдение общих условий эксплуатации и обеспечения сохранности Оборудования Оператора, установленного в помещении (на объекте) Клиента. Без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо действий с этим Оборудованием, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или электропитания;

3.3.7. принять Оборудование Оператора по Акту начала оказания услуг, если для оказания Услуг необходима его установка в помещении (на объекте) Клиента. Обеспечить сохранность установленного Оборудования, размещенного на объекте (в помещении) Клиента. По окончании срока действия Оферты, при его досрочном расторжении, при отказе от ранее заказанных Услуг, вернуть Оборудование Оператору в день расторжения настоящего Оферты или отказа от части услуг по Оферте. Компенсировать реальный ущерб, нанесенный Оператору, в случае утраты или повреждения Оборудования, размещенного на объекте (в помещении) Клиента; Состав и стоимость установленного Оборудования перечисляется в Акте начала оказания услуг.

3.3.8. при использовании Клиентом беспроводных технологий, Клиент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Клиент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила;

3.3.9. исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Офертой;

3.3.10. обязанность доказывания получения надлежащего согласия лиц, чьи персональные данные стали известны Оператору в результате исполнения настоящей Оферты, лежит на Клиенте.

3.3.11. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Клиенту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль, кодовое слово), Клиент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Клиент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Оферты полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Офертой, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Клиенту Услуг с письменным уведомлением Оператора не менее чем за тридцать (30) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Оферте на условиях, предусмотренных разделом 11 настоящего Оферты;

3.4.2. отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Офертой и предоставленных ему без его согласия;

3.4.3. назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.4. потребовать предоставления дополнительной информации об Услугах. При этом Клиент согласен, что направление информации осуществляется на указанный им адрес электронной почты или электронный адрес системы самообслуживания Оператора.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Организация Услуг начинается Оператором после оформления (согласования Оператора и утверждения Клиентом) Заказа на оказание Услуг по Оферте и поступления инсталляционного и авансового платежа (если такой имеется в конкретном Заказе) на расчетный счет Оператора.

4.2. Оказание Услуг Клиенту начинается с даты, указанной в соответствующем Акте начала оказания услуг - и может быть прекращено или приостановлено только на условиях настоящей Оферты или по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор ведёт учёт объема оказанных Клиенту Услуг и отражает их в личном кабинете согласно выбранному тарифному плану, согласованному с Абонентом.

4.4. Клиент вправе изменить объем и виды заказанных Услуг, а также заказать новые Услуги. Изменение объема и видов Услуг, а также заказ новых Услуг производится путем оформления Заказа на оказание услуг. Оформление новых Заказов на оказание услуг производится при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг по ранее оформленным Заказам.

4.5. Клиент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

4.6. **Помещение.** Клиент самостоятельно обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг. Клиент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг.

4.7. **Доступ.** Клиент разрешает доступ в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также ограничит доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора, находящемуся в таких помещениях.

4.8. **Перемещения.** Клиент принимает на себя расходы по любому перемещению Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора, установленного Оператором. Под перемещением в целях данного пункта понимаются любые действия Клиента, которые повлекли / могут повлечь физическое перемещение Оборудования Оператора.

4.9. Клиент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора в течение срока действия Оферты, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Клиент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора в течение всего срока действия Оферты, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Оператора. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора, Клиент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору. Причины и размер ущерба устанавливаются Сторонами.

В случае прекращения настоящей Оферты и (или) конкретного Заказа Клиент обязуется возвратить такое Оборудование Оператору в функциональном (работоспособном) состоянии с учётом естественного износа не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения Оферты и (или) Заказа.

Оборудование возвращается в офис (по местонахождению) Оператора силами Клиента. В случае невозврата Оборудования в установленный срок, Оператор вправе самостоятельно возвратить такое Оборудование путём забора из помещения Клиента по адресу оказания Услуг. В соответствии с тарифами Оператора за это может взиматься отдельная плата.

4.10. Факт выполнения работ по Организации Услуг оформляется Актом начала оказания услуг, который подписывается Сторонами в момент подключения к точке доступа Оператора и после его подписания Сторонами становится неотъемлемой частью настоящей Оферты. В такой Акт, при необходимости, вносится информация о переданном Клиенту для получения Услуг Оборудовании.

4.10.1. В случае мотивированного отказа Клиента от подписания соответствующего Акта Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения.

4.10.2. В случаях не подписания Клиентом соответствующего Акта и не предоставления официального мотивированного отказа от его подписания, Оператор делает в Акте соответствующую отметку, а работы по организации Услуг считаются выполненными, начало предоставления Услуг установленным, и Услуги подлежат оплате в порядке и размере, определенном настоящей Офертой.

4.11. При выявлении Клиентом в процессе оказания Услуг фактов возникновения аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества по причинам, входящим в сферу ответственности Оператора, Клиент обращается в службу технической поддержки Оператора по телефонам, указанным в настоящей Оферте, для принятия Оператором необходимых мер по устранению возникших неисправностей.

Оператор фиксирует время обращения Клиента, соответствующее моменту поступления обращения, выясняет причину неисправности и приступает к ее устранению.

4.12. Факт прекращения Услуги в целом или ее части оформляется путем направления Клиентом Оператору письменного уведомления о прекращении конкретного Заказа. Расторжение настоящей Оферты в целом осуществляется на условиях, предусмотренных Офертой.

4.13. В случаях, если Клиент предоставляет уведомление о прекращении Заказа в течение минимального срока пользования услугой (если такой срок установлен Заказом), то Клиент, на основании выставленного Оператором счета, оплачивает Оператору денежную сумму, рассчитываемую следующим образом: $(Q \cdot L) - D = S$, где Q - месячная абонентская плата, L - количество месяцев минимального срока пользования услугой, D - сумма поступивших на расчетный счет Оператора абонентских платежей.

4.14. Рассчитанная по пункту 4.14 Оферты денежная сумма не является компенсацией (санкцией) за отказ от услуги в период минимального пользования услугой, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость подключения к услуге, взимаемую в случае, когда срок пользования услугой менее установленного в Заказе (льготная стоимость).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

5.1. Расчёты за Услуги по настоящей Оферте осуществляются авансовым методом. Стоимость Услуг, а также порядок и форма расчетов определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора и указывается в Заказах на оказание услуг, Правилах оказания услуги. Клиент обязан вносить платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.

5.2. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Клиентом Тарифному Плану первого числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца. В случае невнесения авансового платежа оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Клиента.

5.3. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в связи с изменением тарифов, предварительно известив Клиента об изменении тарифов не менее чем за десять (10) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

5.4. Расчеты по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке, в российских рублях.

5.5. Стоимость Услуг по настоящей Оферте включает в себя:

- единовременную плату за Организацию Услуги (инсталляционный платёж);
- ежемесячную абонентскую плату за оказание Услуги, если иное не установлено соглашением Сторон отдельно.

5.6. Оператор связи в личном кабинете ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема услуг связи. Абонент соглашается, что способ доставки счета – электронный адрес личного кабинета Абонента.

6. СРОКИ В ОФЕРТЕ

6.1. Настоящая Оферта является бессрочной и вступает в силу с момента её подписания уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Срок оказания конкретной Услуги устанавливается Сторонами в Заказе.

6.3. Каждый раз при отсутствии возражений Сторон, направленных в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Заказа, такой Заказ пролонгируется на 1 (один) год на прежних условиях.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В течение срока действия настоящей Оферты и 3 (трех) лет после прекращения её действия, каждая Сторона рассматривает и защищает как конфиденциальную всю информацию, полученную от другой Стороны и специально обозначенную как конфиденциальная.

7.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Оферте и предпримет все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

7.3. Стороны обязуются не передавать или иным образом не разглашать ставшие им известными сведения о другой Стороне каким-либо третьим лицам, без прямо выраженного указания Стороны, предоставившей данные сведения в интересах исполнения Соглашения, или других оснований, предусмотренных законодательством РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении принятых Офертой обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Офертой.

8.2. В случае несвоевременного перечисления предусмотренной Офертой платы Клиент обязан по письменному требованию Оператора уплатить неустойку (пеню) в размере 1 (одного) % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа.

8.3. В случае, если Клиент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящей Оферты, Клиент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п.17(1) Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N575) в полном объеме.

Такие убытки возмещаются Клиентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Клиент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков.

В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

8.4. Клиент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Клиента.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если оно явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий, запретительных актов органов государственной власти и других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Оферты. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств по Оферте переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) вызывают существенное нарушение или неисполнение обязательств по Оферте, период действия которых превышает 60 (шестьдесят) календарных дней, то каждая Сторона имеет право прекратить действие Оферты, направив другой Стороне соответствующее уведомление не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты досрочного расторжения Оферты.

9.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.

9.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством РФ, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Оператора.

9.5. В соответствии с Федеральным законом «О связи» Оператор должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, толкованием Оферты, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Клиента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

11. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта может быть расторгнута в целом или её действие может быть прекращено в части одного или нескольких её положений досрочно по соглашению Сторон. При этом Оферта в целом или в части будет считаться прекратившей свое действие с даты подписания Сторонами соответствующего соглашения.

11.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящей Оферты.

11.3. Настоящая Оферта может быть расторгнута в одностороннем порядке по инициативе Клиента с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Клиентом своих обязательств по Оферте.

11.4. Прекращение (окончание) срока действия настоящей Оферты не освобождает от ответственности за её нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящей Оферты. Обязательства Сторон по настоящей Оферте считаются выполненными после проведения всех взаиморасчетов между Сторонами.

11.5. На момент окончания отношений по данной Оферте, все задолженности со стороны Клиента должны быть погашены перед Оператором.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящей Офертой, все предусмотренные или допускаемые Офертой уведомления направляются в письменном виде по электронной почте и по почтовым адресам, указанным в Бланке Заказа.

12.2. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса, места нахождения и (или) платежных реквизитов обязана в течение десяти (10) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.

12.3. Ни одна из Сторон не может переуступить или передать полностью или частично свои права и обязательства по Оферте третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.4. Настоящей Офертой, включая приложения, составляет полное соглашение между Оператором и Клиентом в отношении предмета Оферты и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Оферты. Любые изменения и дополнения к Оферте считаются действительными лишь при условии, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями Сторон. Условия Оферты применяются к отношениям, возникшим после заключения Оферты.

12.5. Заключением настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Офертой, что ему понятны все условия, содержащиеся в Оферте и приложениях.

12.6. Стороны вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления счетов, актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов (кроме счета-фактуры), связанных с исполнением Офертой. При этом вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица, печать Стороны.

12.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Офертой, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями Оферты и приложений к ней, преимущественную силу имеют тексты приложений.

12.8. Заключением Оферты, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Оферты и всех её Приложений, являющихся неотъемлемой частью Оферты, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Клиентом Бланка-заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой – остается у Клиента.

12.9. Настоящая Оферта составлена на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются:

1. Бланк заказа на услуги;
2. Акт начала оказания услуг;
3. Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
5. Акт сдачи-приёмки услуг.

Подписывая настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием Правил оказания конкретных услуг Оператора, перечисленных в настоящем списке Приложений.

С упомянутыми Правилами можно также ознакомиться на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: <https://provodov-net.ru/>

Иные дополнительные соглашения, документы, подписанные Сторонами, если в таких документах имеется ссылка на настоящую Оферту.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТА:

ФИО

Дата рождения:

Место рождения:

Гражданство:

паспорт: серия ____ № ____, выдан

дата выдачи:

код подразделения ____ - ____, зарегистрирован по

адресу:

фактический адрес местонахождения:

От Клиента:

_____/_____
подпись, М.П.

ОПЕРАТОРА:

Место нахождения и почтовый адрес: 385140, респ. Адыгея, пгт Яблоновский, р-н

Тахтамукайский, ул. Коммунаров, 1, 1 офис №3

ИНН/КПП 0107013644/ 010701001

ОГРН 1070107001689,

р/с

в

к/с

БИК

Телефон:

e-mail:

web:



подпись, М.П.

/Кушу А.Н./

Акт сдачи-приемки оказанных услуг

респ. Адыгея

«___» _____ 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Проводов.нет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Кушу Аслана Нальбиевича, действующего на основании Устава, и на основании выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Лицензий: на телематические услуги связи от 28.11.2018 г. № 169069; на услуги связи по передаче данных, за исключением голосовой информации от 28.11.2018 г. № 169070, с одной стороны,

и ФИО _____, _____ г.р., _____ место рождения:
_____ гражданство: _____,
паспорт: _____ серия _____ № _____, _____ выдан _____

_____ дата выдачи: _____ г., _____ код подразделения _____ - _____, зарегистрирован по адресу: _____, именуем-(ый/ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», составили настоящий акт о нижеследующем

1. В соответствии с публичной офертой об оказании услуг связи ОПЕРАТОР осуществил, а КЛИЕНТ принял услуги связи: _____
2. Дата начала предоставления Услуг: «___» _____ 2020 г.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Оферты.
4. Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр - ОПЕРАТОРУ, один - КЛИЕНТУ.

ОПЕРАТОР: ООО «Проводов.нет»
Директор

КЛИЕНТ:
ФИО _____



_____ / _____ /