

респ. Адыгея



**ПРАВИЛА
ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ и УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, ЗА
ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ
ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**
(Правила ТУС)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, оказываемые оператором на основании соответствующей лицензии

Абонент – физическое лицо, пользующееся Услугами, с которым заключен договор об оказании таких услуг (в том числе посредством публичной оферты) с выделением уникального кода идентификации. В целях применения настоящих правил пользователь Услуг также именуется Абонентом и обязан соблюдать положения настоящих правил.

Оператор – ООО «Проводов.нет», предоставляющее услуги связи: ИНН 0107013644, 385140, респ. Адыгея, Тахтамукайский район, пос. Яблоновский, ул. Коммунаров, д. 1/1, оф.3.

Официальный сайт оператора – www-страница Оператора в сети Интернет, которая используется для отображения Тарифных планов, Личного Кабинета, информационно-справочной и иной информации. Сайт Оператора находится по адресу <https://provodov-net.ru/>

Личный кабинет – web-страница на официальном сайте оператора, доступ и работа с которой возможны при идентификации (введении уникального логина) и аутентификации (введении пароля) Абонента, содержащая статистическую информацию об условиях и объеме предоставляемых Услуг и состоянии лицевого счета Абонента. В личном кабинете также размещается меню управления Услугами и специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Абонентская плата – фиксированная сумма ежемесячного платежа за предоставление Абоненту возможности пользоваться Услугами в течение полного Расчетного периода. При неполном расчетном периоде (менее одного месяца) Услуги округляются до одного полного месяца.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами).

Тарифный план обслуживания (ТПО) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту. Список возможных Тарифных планов Оператор размещает на сайте Оператора. Конкретный Тарифный план Абонента отражается в Личном кабинете.

Лицевой счет (уникальный код идентификации) - числовой код, однозначно определяющий Абонента, которому он принадлежит, на котором отражается поступление денежных средств от Абонента Оператору, а также списание этих средств Оператором в счет оплаты услуг связи.

Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора;

Оборудование Абонента (Абонентский терминал) - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к Оборудованию Оператора, с использованием которого Абонент получает Услуги.

Акт начала оказания услуг – документ по форме, установленной Приложением № 2 к настоящим Правилам, и подписанный Сторонами, в котором фиксируется надлежащее подключение к точке доступа Оператора, дата начала оказания услуг. Факт пользования услугами подтверждается данными автоматической системы расчетов Оператора.

Предоставление Абоненту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию Абонентской линии и (или) подключению ее с помощью пользовательского (окончного) оборудования Абонента к сети связи Оператора;

Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания Абоненту услуги связи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 1.2. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий или в письменной форме в 2-х экземплярах, один из которых вручается абоненту. Подача заявки на подключение Услуг, оплата стоимости Услуг и/или фактическое пользование Услугами Оператора означает заключение Договора. Оказание телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии осуществляется на основании абонентского договора, заключенного в письменной форме.
- 1.3. Договор заключаемый с абонентом в письменной форме состоит из Абонентского договора, содержащего индивидуальные условия и данные Абонента, настоящих Правил и Тарифов Оператора, размещенных на официальном сайте Оператора по адресу <https://provodov-net.ru/> и являющихся неотъемлемыми частями Договора. Настоящие Правила и Приложения к ним являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.4. Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются действующим законодательством РФ (в т.ч. Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575), настоящими Правилами, а также приложениями к ним.
- 1.5. **Оператор предоставляет Абоненту следующие Услуги:**
 - 1.5.1. Доступа к сети передачи данных Оператора (подключение пользовательского (окончного) оборудования к узлу связи Оператора).
 - 1.5.2. Доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.
 - 1.5.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений;
 - 1.5.4. Соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
 - 1.5.5. Доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.
- 1.6. Услуги предоставляются в соответствии с выданными Оператору лицензиями и условиями Договора с Абонентом.
- 1.7. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявки, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных и при наличии такой возможности, Оператор связи заключает с заявителем договор.
- 1.8. Оказание Услуг Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующем **Акте начала оказания услуг**.
- 1.9. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями договора с Абонентом, Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, периодов проведения плановых профилактических и регламентных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в случае отсутствия оплаты Услуг Абонентом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент обязуется:

- 2.1.1. Своевременно оплачивать Услуги Оператора
- 2.1.2. Самостоятельно, за свой счет приобрести соответствующее пользовательское (окончное) оборудование, обеспечить настройку такого оборудования и его программного обеспечения, если иное не предусмотрено условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 2.1.3. Самостоятельно через личный кабинет осуществлять контроль за количеством (объемом) потребляемых услуг, в том числе, при окончании каждого расчетного периода;
- 2.1.4. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения Тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п. в Личном кабинете и на сайте Оператора <https://provodov-net.ru>/
- 2.1.5. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором с учетом требований действующего законодательства РФ, в том числе, пользоваться услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством.
- 2.1.6. Использовать пользовательское (окончное) устройство и иное окончное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено соответствующим Тарифным планом (Договором).
- 2.1.7. Не использовать пользовательское (окончное) устройство и (или) абонентские линии для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи и т.п. В случае выявления подобных фактов Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, вызванные такими действиями.
- 2.1.8. При использовании Услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные действующим законодательством и настоящими Правилами (см. Приложение, раздел 4 «ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ»).
- 2.1.9. Не нарушать права других пользователей сети Интернет и соблюдать правила использования ресурсов. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами таких ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов.
- 2.1.10. Не подключать к Абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (окончное) оборудование третьих лиц.
- 2.1.11. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование, а также оборудование Оператора (если установлено), находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. За свой счет предпринимать меры по защите Абонентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.1.12. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 30 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, а также об изменении своих персональных данных, необходимых для получения Услуг, в том числе: фамилии, имени, отчества и места жительства.
- 2.1.13. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях согласно разделу 5 («Порядок устранения неисправностей»).
- 2.1.14. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене окончного оборудования и (или) сетевой карты Абонента и сообщать MAC-адрес нового оборудования, подключенного Абонентом к сети связи Оператора.
- 2.1.15. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

2.2. Абонент вправе:

- 2.2.1. Обращаться к Оператору за получением консультаций по вопросам пользования Услугами.
- 2.2.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от Услуг как в целом, так и в части отдельных услуг (пункт 1.9 Правил), уведомив Оператора не менее, чем за 30 дней, при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг до момента их прекращения.

- 2.2.3. Изменить объем и перечень услуг и(или) выбрать иной, согласованный с Оператором, Тарифный план на услуги одним из следующих способов: через Личный кабинет Абонента, путём подачи обращения непосредственно в офис Оператора или по телефону абонентского отдела **8-861-210-07-00**. Все изменения вступают в силу не ранее 1-го числа следующего расчетного периода (месяца).
- 2.2.4. Отказаться от получения Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия, либо в случае несогласия Абонента с изменением Тарифов путем подачи Уведомления о прекращении оказания услуг одним из способов, предусмотренных в п. 2.2.2 Правил. При этом Абонент обязан оплатить стоимость всех Услуг, оказанных ему до даты прекращения.
- 2.2.5. В случае необходимости (но не более 1-го раза в месяц) **приостанавливать предоставление Услуг**, путем подачи Оператору заявки на электронную почту *info@provodov-net.ru*. Такая заявка должна быть подана Абонентом не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты приостановления Услуг. **Возобновление оказания Услуг** производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации заявления Абонента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором может взиматься плата, предусмотренная для таких случаев действующим Тарифным планом либо прейскурантом.
- 2.3. Абонент согласен на использование своих персональных данных, необходимых для оказания Услуг Оператором, а также сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оператор обязуется:**
- 3.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами на условиях Договора, настоящих Правил и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 3.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента специалистами абонентского отдела по телефону и в местах работы с Абонентами а также (при наличии технической возможности) с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора и/или Личного кабинета Абонента).
- 3.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи (подробнее – в разделе 5 «Порядок устранения неисправностей»).
- 3.1.4. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 3.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 3.1.6. Извещать Абонента об изменении Тарифов и (или) условий оплаты телематических услуг связи, предусмотренных Тарифным планом, не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов путём размещения соответствующей информации в местах работы с Абонентами, через сайт <https://provodov-net.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 3.1.7. Возобновить оказание услуг связи Абонентом в течение 1 (одних) суток со дня предоставления документов (сведений), подтверждающих внесение соответствующего просроченного платежа либо устранения иных нарушений, допущенных Абонентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг (за исключением случаев, предусмотренных п.2.2.5).
- 3.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 3.2. Оператор вправе:**
- 3.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Абоненту в случае неоплаты Услуг, нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных Федеральным законом № 126-ФЗ «О связи» и иными нормативными актами Российской Федерации.
- 3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 3.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы и (или) условия оплаты телематических услуг связи, предусмотренных Тарифным планом.

- 3.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от оказания Услуг как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в законодательстве РФ и настоящих Правилах.
- 3.2.5. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется выбранным Абонентом Тарифом или Тарифным планом обслуживания, действующим на момент расчетов. Если иное не предусмотрено Тарифным планом или соглашением Сторон, стоимость Услуг включает в себя:
- 4.1.1. Единовременную плату за организацию Услуг (инсталляционный платеж)
- 4.1.2. Ежемесячную абонентскую плату (если предусмотрена Тарифным планом обслуживания), которая взимается с момента подключения Услуги.
- 4.1.3. Иные платежи могут быть предусмотрены конкретным Тарифным планом или дополнительным соглашением
- 4.2. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующим прейскурантом Оператора.
- 4.3. Абонентская плата за Услуги списывается по выбранному Абонентом Тарифному плану обслуживания 1-го (первого) числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуги за весь период, оставшийся до конца текущего месяца. В случае невнесения авансового платежа оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента. Иные условия расчетов должны быть согласованы Сторонами путём установления Оператором и выбора Абонентом соответствующего Тарифного плана или подписания дополнительного соглашения между сторонами.
- 4.4. Оператор связи в личном кабинете ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты услуг связи. Основанием для списания средств с лицевого счета Абонента за предоставленные телематические услуги связи являются данные автоматизированной системы расчетов Оператора об объеме оказанных Услуг.
- 4.5. Абонент обязуется поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Абонент обязан вносить платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора.
- 4.6. В случае изменения Тарифов или условий оказания Услуг, продолжение пользования Услугами после вступления изменений в силу рассматривается как согласие (акцепт) с внесенными изменениями и дополнениями. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия уведомлений в личном кабинете или на сайте.
- 4.7. Все расчёты производятся в безналичном порядке, в российских рублях.
- 4.8. В случае расторжения договора Абонент должен подать заявление об истребовании неизрасходованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента в течение 3 (трёх) месяцев со дня расторжения договора.
- 4.9. Возврат денежных средств осуществляется только на Банковский расчетный счет/Лицевой счет банковской карты. При этом в заявлении обязательно указывать ФИО получателя возвращаемых денежных средств.

5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 5.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, аварийных ситуаций, перерывов или ухудшения качества по причинам, входящим в сферу ответственности Оператора, Абонент обращается в службу технической поддержки Абонентов по телефону 8 861

2 100 800 (круглосуточно) либо путем направления электронного письма на support@provodov-net.ru.

- 5.2. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 5.3. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
- 5.4. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально короткий срок, и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
 - авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней;
 - авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.
- 5.5. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности Абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 6.2. **Ответственность Оператора**
 - 6.2.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
 - ✓ нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
 - ✓ неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
 - ✓ за нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, в том числе за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, ставших известными оператору связи ввиду оказания услуг.
 - 6.2.2. В случае нарушения Оператором ограничений на распространение сведений об Абоненте, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненный этими действиями Абоненту реальный ущерб.
- 6.3. **Оператор не несет ответственности за:**
 - ✓ качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством сети Интернет;
 - ✓ за использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
 - ✓ последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора;
 - ✓ нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и/или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
 - ✓ полное или частичное прерывание оказания Услуг, связанные с заменой (перенастройкой) оборудования или программного обеспечения или необходимостью проведения иных работ в целях поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора при условии предварительного уведомления Абонента и соблюдения установленных сроков проведения таких работ.
- 6.4. **Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами и (или) причинение Абоненту убытков, являются:**

- ✓ нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Абонентом или третьими лицами;
- ✓ несанкционированный доступ третьих лиц к Абонентскому терминалу (компьютеру) Абонента, проникновение на Абонентский терминал вредоносных программ;
- ✓ нежелательная для Абонента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
- ✓ проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- ✓ нарушение электроснабжения в здании или помещении, где Абоненту оказываются Услуги;
- ✓ снижение качества работы линий связи, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами
- ✓ некорректная работа оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутридомовую коаксиальную проводку/витую пару);
- ✓ использование Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, некорректной настройки самим Абонентом или третьими лицами доступа к Услугам.

6.5. Ответственность Абонента:

6.5.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- ✓ неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- ✓ нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц);
- ✓ совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора;
- ✓ за нарушение положений действующего законодательства или настоящих Правил при пользовании Услугами.

6.5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, если меньший размер не указан в договоре, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления срока соответствующего платежа вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.5.3. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) Абонентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

6.5.4. Абонент несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за содержание всей передаваемой и/или принимаемой им информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки, причиненные третьим лицам в связи с использованием информации, материалов, рекламы, товаров, работ и услуг, распространяемых Абонентом.

6.5.5. В случае наличия подозрений об утрате или разглашении доступа к сети с использованием аутентификационных данных Абонента (логин и/или пароль), Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа. Абонент обязуется оплатить услуги, полученные при использовании его пароля и логина до момента уведомления Оператора о возможном несанкционированном доступе.

6.5.6. В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение настоящих Правил, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п.17(1) Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N575) в

полном объеме. Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке ни по какому основанию. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в размере суммы таких убытков. В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение заказного или ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления по адресу Абонента, указанному им Оператору – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

- 6.5.7. При установлении Оператором факта использования абонентом услуг, предоставляемых Оператором, не для личного пользования и не в соответствии с целями, установленными Договором и действующим Тарифным планом, а в иных целях, в том числе, связанных с осуществлением физическим лицом коммерческой (предпринимательской) деятельности или с передачей прав пользования услугами третьим лицам, Оператор, в соответствии с п. 36 Правил оказания телематических услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), вправе произвести перерасчет стоимости оказанных услуг согласно Тарифного плана, действующего для юридических лиц и ИП, за весь период, начиная с даты заключения абонентского договора, если абонентом не будет доказано иное.
- 6.5.8. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ:

- 7.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 7.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, при этом срок исполнения обязательств переносится соразмерно времени действия указанных обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным соответствующей компетентной организацией.
- 7.3. В соответствии с Федеральным законом «О связи» во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством РФ, уполномоченные государственные органы в установленном порядке имеют право на приоритетное использование, а также приостановление или ограничение использования сетей и средств связи Оператора.
- 7.4. В соответствии с Федеральным законом «О связи» Оператор должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с оказанием Услуг, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ.
- 8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.
- 8.4. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.
- 8.5. Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путем переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с оказанием Услуг в том числе касающиеся исполнения, нарушения, прекращения или недействительности обязательств Сторон, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Абонента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 9.1. Все изменения и дополнения к Договору, заключенному между Оператором и Абонентом в соответствии с положениями раздела I настоящих Правил, вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ.
- 9.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента, осуществляется (при наличии технической возможности Оператора) с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет. Стороны также вправе изменить или дополнить условия Договора путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме.
- 9.3. Договор между Оператором и Абонентом может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящими Правилами. Договор также может быть расторгнут по соглашению Сторон по окончанию любого расчетного периода. О своём намерении расторгнуть договор инициатор обязан уведомить другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.
 - 9.3.1. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи. На момент расторжения договора все задолженности со стороны Абонента должны быть погашены перед Оператором.
 - 9.3.2. Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при наличии предусмотренных законом оснований в случае нарушения Абонентом установленных требований, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам
- 10.2. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте Оператора.

- 10.4. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящими Правилами, все предусмотренные или допускаемые уведомления направляются одним из следующих способов: в письменном виде по электронной почте или по почтовым адресам, указанным в Абонентском договоре, а также могут размещаться в Личном кабинете Абонента (при наличии технической возможности) или на сайте Оператора.
- 10.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса, места нахождения и (или) платежных реквизитов обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты изменения уведомить об этом другую Сторону.
- 10.6. Стороны вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления счетов, актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов (кроме счета-фактуры), связанных с оказанием Услуг. При этом, вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинные подпись уполномоченного лица, печать Стороны.
- 10.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Правилами или условиями Договора, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями настоящих Правил и оформленных между Сторонами двусторонних документов (соглашений, заявок, приложений или иных документов) к ней, преемственную силу имеют тексты таких двусторонних документов, при условии, что такие документы содержат подписи Сторон и удостоверены надлежащим образом.
- 10.8. В дополнение к настоящим Правилам Сторонами могут оформляться и становиться неотъемлемой частью Договора следующие документы (приложения):
1. Абонентский договор на услуги;
 2. Акт начала оказания услуг;
 3. Бланк уведомления о прекращении конкретной Услуги;
 4. Иные дополнительные соглашения и документы, подписанные Сторонами, если в таких документах имеется ссылка на настоящие Правила или Договор с Абонентом.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

ООО «ПРОВОДОВ.НЕТ»:

Место нахождения и почтовый адрес: 385140, респ. Адыгея, пгт Яблоновский, р-н Тахтамукайский, ул. Красная 1.

ИНН/КПП 0107013644/ 010701001

ОГРН 1070107001689,

Телефон: 8 (861)2100800 8(861)2100700

e-mail: info@provodov-net.ru, support@provodov-net.ru

web: provodov-net.ru

Приложение № 1
К Правилам оказания ТУС
ООО «Проводов.нет»

Особенности и условия оказания услуг

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

- 1.1. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий с собственником помещения в договорных отношениях, самостоятельно получает согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети и несёт полную ответственность в случае отсутствия такого согласия.
- 1.2. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявки Абонента.
- 1.3. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Абоненту услугу по подключению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствии Абонента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.
- 1.4. Если Тарифный план предусматривает крепление кабеля Абонентской линии внутри помещения Абонента силами Оператора представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
 - 1.4.1. организовать доступ в помещение Абонента для подключения к услуге и оказать содействие в монтаже распределительной сети;
 - 1.4.2. определить трассу прокладки кабеля по помещению Абонента;
 - 1.4.3. обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
 - 1.4.4. удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента;
 - 1.4.5. удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.);
 - 1.4.6. обеспечить наличие лицензионного программного приложения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
 - 1.4.7. обеспечить наличие электропитания 220В переменного тока к Абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания;
 - 1.4.8. обеспечить возможность подключения оконечного оборудования по интерфейсу Ethernet 100/1000 BaseT.
- 1.5. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу Абонентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Абонент не выполнил требования, установленные п. 1.4.
- 1.6. **Помещение.** Абонент самостоятельно обеспечивает все изменения и приготовления помещения, необходимые для установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также получение согласия всех собственников и иных лиц, имущество которых может быть затронуто, Абонент осуществляет обслуживание помещения и соответствующих сооружений с тем, чтобы обеспечить сохранность, надлежащие условия эксплуатации Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг.
- 1.7. **Доступ.** Абонент разрешает доступ в помещения работников и подрядчиков Оператора в целях установки Оборудования Оператора и/или предоставления Услуг, а также обязуется ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора, находящемуся в таких помещениях.

- 1.8. **Перемещения.** Абонент принимает на себя расходы по любому перемещению места оказания Услуг и относящегося к ним Оборудования Оператора, установленного Оператором. Под перемещением в целях данного раздела понимаются любые действия Абонента, которые повлекли / могут повлечь физическое перемещение Оборудования Оператора.
- 1.9. При оказании услуг по подключению по предварительному согласованию с Оператором, Абонент может заказать проведение дополнительных монтажных работ, не предусмотренных Тарифным планом (установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.). Данные работы подлежат дополнительной оплате, согласно действующим Тарифам Оператора. Сопутствующие повреждения (сколы, трещины, дефекты декоративных покрытий), которые могут возникнуть в результате выполнения монтажных работ, включая устройство технологических отверстий в стенах помещения Абонента, устраняются за счёт Абонента. Оператор вправе отказать Абоненту в проведении дополнительных монтажных работ, исходя из конкретных обстоятельств, в том числе, в случае большой вероятности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.
- 1.10. Если Тарифный план предусматривает настройку программного обеспечения компьютера Абонента в рамках оказания услуги по подключению силами Оператора, Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Абонента. Иные настройки могут осуществляться Оператором при наличии письменного заявления Абонента по действующим Тарифам Оператора.
- 1.11. После завершения работ по подключению Абоненту демонстрируется работоспособность Услуг и составляется **Акт начала оказания услуг**.
- 1.12. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию.
- 1.13. В случае мотивированного отказа Абонента от подписания соответствующего Акта Сторонами составляется Перечень необходимых доработок и сроков их выполнения. В случаях не подписания Абонентом соответствующего Акта и не предоставления мотивированного отказа от его подписания, Оператор делает в Акте соответствующую отметку, а работы по организации Услуг считаются выполненными, начало предоставления Услуг установленным, и Услуги подлежат оплате в порядке и размере, определенном Договором и действующим Тарифным планом.
- 1.14. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает оконечному оборудованию Абонента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому оконечному оборудованию Абонента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.1. Оборудование, приобретенное Абонентом самостоятельно, является собственностью Абонента и положения настоящего раздела на такое оборудование не распространяется.
- 2.2. **Оборудование Оператора** – телекоммуникационное оборудование, находящееся в собственности Оператора, которое устанавливается в помещениях (на объектах) Абонента в целях обеспечения оказания Услуг. Оборудование передаётся в безвозмездное пользование/аренду/рассрочку платежа в целях получения Услуг Абонентом на условиях, предусмотренных соответствующим Тарифом или отдельным договором с Абонентом.
- 2.3. **Использование Оборудования Оператора (общие условия).** Если для оказания Услуг необходима установка оборудования Оператора в помещении (на объекте) Абонента, он обязан обеспечить:
 - 2.3.1. сохранность установленного Оборудования, размещенного в помещении (на объекте) Абонента;
 - 2.3.2. беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где установлено Оборудование Оператора;
 - 2.3.3. получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, на проведение профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ;
 - 2.3.4. без согласования с Оператором не осуществлять каких-либо действий с этим Оборудованием, включая техническое обслуживание, ремонт, а также отключение от сети связи или

электропитания. Абонент обязуется не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования. А также не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

2.3.5. передача оборудования оформляется Актом приема-передачи Оборудования

2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора в течение срока оказания Услуг, включая случайную утрату, повреждение, хищение и т.п., а также примет все меры для его сохранности. Абонент не имеет права никаким образом модифицировать Оборудование Оператора в течение всего срока пользования им, а также не будет производить какое-либо техническое обслуживание или ремонт Оборудования Оператора. В случае повреждения или утраты Оборудования Оператора, Абонент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору. Причины, размер ущерба и порядок его возмещения устанавливаются Сторонами, а в случае не достижения согласия – судом.

2.5. **Продажа Оборудования Оператором.** Оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях единовременного платежа, рассрочки или отсрочки платежа.

2.5.1. В случае приобретения Абонентом оборудования у Оператора на условиях рассрочки или отсрочки платежа до момента его полной оплаты применяются положения п.п.2.3 -2.4.

2.5.2. Повреждение или утрата оборудования до момента его полной оплаты по основаниям, за которые ответственен Абонент, не освобождает Абонента от внесения полной оплаты за него Оператору в сроки, установленные действующим для Абонента Тарифным планом.

2.6. **Аренда Оборудования Оператора.** Если выбранным Абонентом Тарифным планом предусматривается предоставление Оборудования Оператором, то оно предоставляется Абоненту на следующих условиях:

2.6.1. оборудование остается в собственности Оператора, предоставляется Абоненту на срок оказания соответствующих Услуг и возвращается с прекращением их оказания;

2.6.2.за использование оборудования с Абонента может взиматься плата, размер и условия внесения которой предусмотрены соответствующим Тарифным планом;

2.6.3.если в течение 3 (трех) календарных дней с момента установки оборудования Абонент не производит оплату организации доступа к услуге (установку оборудования), Оператор вправе демонтировать установленное оборудование до полной оплаты услуги.

2.6.4.ответственность за сохранность оборудования, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит на Абонента с момента передачи оборудования Абоненту;

2.6.5.Абонент обязуется использовать Оборудование в строгом соответствии с требованиями, указанными в технической документации к оборудованию;

2.6.6. В случае досрочного прекращения пользования услугами Оператора и расторжения договора по инициативе Абонента, он обязуется не позднее 3 (трёх) дней с даты прекращения своими силами и за свой счет возвратить (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами. При прекращении оказания услуг и расторжении договора по инициативе Оператора (при наличии соответствующих оснований), Абонент обязуется обеспечить беспрепятственную передачу (возврат) оборудования Оператору.

2.6.7.В случае повреждения утраты оборудования либо в случае нарушения Абонентом обязанности возвратить оборудование Оператору при прекращении оказания Услуг, - Абонент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования (указанную в акте начала оказания услуг или в отдельном акте приемки-передачи оборудования) либо передать в собственность Оператора идентичное оборудование (либо аналогичное при условии согласования с Оператором его спецификации).

2.7. В качестве обеспечения исполнения Абонентом обязательств по надлежащей эксплуатации и возврату оборудования может предусматриваться обязанность Абонента внести залог, о чём указывается в соответствующем Тарифном плане обслуживания (ТПО) или в дополнительном соглашении к Договору. Залог возвращается Оператором Абоненту при возврате Абонентом оборудования. Если Абонент не возвращает Оператору оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения Договора в части

использования услуг доступа к сети Интернет, залог переходит в собственность Оператора во внесудебном порядке.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 3.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.
- 3.2. Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных с коммутацией пакетов по протоколу IP:

Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
не более 100 мс	не более 100 мс	не более 1 %	не более 0,01 %

- 3.3. Данные показатели применимы при условии загрузки Абонентом полосы пропускания Абонентского интерфейса не более 5 %.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

- 4.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.
- 4.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах содержится на сервере Оператора.
- 4.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператор вправе осуществить принудительное завершение сессии.
- 4.4. Предоставляя Абоненту IP-адрес Оператор вправе:
 - использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;
 - для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).

При использовании технологии NAT могут не работать протоколы, требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP и не поддерживающие NAT, в частности VPN-тунNELи IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.

- 4.5. В случае применения Оператором привязки IP-адреса к оконечному оборудованию Абонента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) оконечного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а, следовательно, изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.

4.6. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:

- 4.6.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – «Сеть»), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.
- 4.6.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству.
- 4.6.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 4.6.4. Не посыпать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или

частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца, его полномочного представителя.

4.6.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

4.6.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

4.6.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени.

Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль), Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.6.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

4.6.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

4.6.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.6.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.

4.6.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, иного оборудования или ПО), не принадлежащих Абоненту.
- Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не

принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 4.6.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.
- 4.6.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств. При использовании Абонентом беспроводных технологий, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими оконечного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила.
- 4.6.15. Не использовать Услуги образом, создающим угрозу нормальному функционированию Сети и正常ной работе других пользователей Сетью.