



Утверждаю

Директор ООО «Проводов.нет»

Кушу Аслан Нальбиевич

подпись, 9.11

респ. Адыгея

«01» января 2020 г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПЕРЕДАЧИ ГОЛОСОВОЙ ИНФОРМАЦИИ.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги – телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Расчетный период – под расчетным периодом понимается один календарный месяц.

Тарифный план обслуживания (ТПО) – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Клиенту. Конкретный ТПО содержится в Заказе на Услуги.

Клиентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора;

Предоставление Клиенту доступа к сети связи – совокупность действий Оператора по формированию Клиентской линии и (или) подключению ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования Клиента к сети связи Оператора;

Техническая возможность предоставления Клиенту доступа к сети связи Оператора – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания Клиенту услуги связи, указанной в Заказе.

1.1. В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором и Заказом к нему, а также настоящими Правилами, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор обеспечивает предоставление Клиенту:

1.1.1. Доступа к сети передачи данных Оператора (то же что и «подключение к услуге»): совокупность действий оператора по формированию Клиентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Оператора связи в целях обеспечения возможности оказания Клиенту услуг связи. Доступ организуется посредством волоконно-оптической сети, средств и линий связи в том числе с использованием беспроводных технологий от сети связи Оператора до помещения Клиента.

1.1.2. Доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.

1.1.3. Прием и передачу телематических электронных сообщений;

1.1.4. Соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

1.1.5. Доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПО ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET

2.1. Клиент, не являющийся собственником помещения и не состоящий с собственником помещения в договорных отношениях, предоставляет Оператору письменное согласие собственника данного помещения на проведение работ по прокладке кабеля связи в целях подключения к сети.

2.2. Оператор осуществляет проверку технической возможности подключения в срок не более 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявки Клиента.

2.3. Если наличие технической возможности подтверждается, Оператор оказывает Клиенту услугу по подключению не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня подтверждения наличия технической возможности, при условии присутствия Клиента в согласованный сторонами срок в помещении, подключение которого осуществляется.

2.4. Если ТПО предусматривает крепление кабеля Клиентской линии внутри помещения Клиента силами Оператора представитель Оператора производит монтаж кабеля по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Клиент обязуется:

- организовать доступ в помещение Клиента для подключения к услуге и оказать содействие в монтаже распределительной сети;
- определить трассу прокладки кабеля по помещению Клиента;

- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу);
 - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Клиента;
 - удостовериться, что данная трасса не проходит вблизи источников повышенного высокочастотного электромагнитного излучения (мощный – свыше 0,5 кВт – бытовые и профессиональные инструменты, генераторы и т.п.);
 - обеспечить наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Клиентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
 - обеспечить наличие электропитания 220В переменного тока к Клиентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания;
 - обеспечить возможность подключения оконечного оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT.
- 2.5. Оператор вправе не выполнять работы по монтажу Клиентской линии и перенести срок оказания услуги по подключению на другой день, если Клиент не выполнил требования, установленные п. 2.4.
- 2.6. При оказании услуг по подключению по предварительному согласованию с Оператором, Клиент может заказать проведение дополнительных монтажных работ, не предусмотренных ТПО (демонтаж плинтусов, линолеума, установка кабельных каналов (коробов), крепление кабеля и т.п.). Данные работы подлежат дополнительной оплате, согласно действующим тарифам Оператора. Оператор вправе отказать Клиенту в проведении дополнительных монтажных работ, исходя из конкретных обстоятельств, в том числе, в случае большой вероятности повреждения дорогостоящих элементов отделки помещения.
- 2.7. Если ТПО предусматривает настройку программного обеспечения компьютера Клиента в рамках оказания услуги по подключению силами Оператора, Оператор производит соответствующую настройку программного обеспечения компьютера Клиента. Иные настройки могут осуществляться Оператором при наличии письменного заявления Клиента по действующим тарифам Оператора.
- 2.8. После завершения работ по подключению Клиенту демонстрируется работоспособность Услуг и составляется Акт начала оказания услуг.
- 2.9. Началом оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта начала оказания услуг.
- 2.10. Клиент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт оказания Клиенту услуги по подключению оформляется соответствующим актом.
- 2.11. Основанием мотивированного отказа Клиента от подписания Акта начала оказания услуг не является:
- отсутствие у Клиента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами;
 - отсутствие Клиента или его представителей в назначенный день прибытия технического специалиста Оператора для подключения к Услугам;
 - решение Клиента о самостоятельной установке Услуг.
- 2.12. Технические параметры доступа по технологии Ethernet:
- 2.12.1. Клиентский интерфейс доступа к сети Оператора: Ethernet.
 - 2.12.2. Полоса пропускания Клиентского интерфейса (до узла связи Оператора) Оператором устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом ТПО.
 - 2.12.3. Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.
- 2.13. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает оконечному оборудованию Клиента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому оконечному оборудованию Клиента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

3. ОБОРУДОВАНИЕ

- 3.1. Если Заказом, выбранным Клиентом ТПО или дополнительным соглашением к Договору предусматривается предоставление Оборудования Оператором, то оно предоставляется Клиенту на следующих условиях:
- 3.1.1. оборудование остается в собственности Оператора, предоставляется Клиенту на срок оказания соответствующих Услуг и изымается с прекращением их оказания;
 - 3.1.2. за использование оборудования с Клиента может взиматься плата, размер которой предусмотрен ТПО либо соответствующим дополнительным соглашением к Договору;

- 3.1.3. если в течение 3 (трех) календарных дней с момента установки оборудования Клиент не производит оплату за организацию доступа к услуге (установку оборудования), Оператор вправе демонтировать установленное оборудование до полной оплаты.
- 3.1.4. ответственность за сохранность оборудования, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит на Клиента с момента передачи оборудования Клиенту;
- 3.1.5. Клиент обязуется использовать Оборудование в строгом соответствии с требованиями, указанными в технической документации к оборудованию;
- 3.1.6. в случае повреждения, утраты оборудования либо в случае нарушения Клиентом обязанности возвратить оборудование Оператору при прекращении оказания Услуг, - Клиент обязуется возместить Оператору стоимость оборудования (указанную в акте начала оказания услуг или в отдельном акте приемки-передачи оборудования) либо передать в собственность Оператора идентичное оборудование (либо аналогичное при условии согласования с Оператором его спецификации);
- 3.1.7. При покупке Клиентом оборудования оно остается в собственности Клиента.
- 3.2. В качестве обеспечения исполнения Клиентом обязательств по надлежащей эксплуатации и возврату оборудования, ТПО может предусматривать обязанность Клиента внести залог. Залог возвращается Оператором Клиенту при возврате Клиентом оборудования. Если Клиент не возвращает Оператору оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня расторжения Договора в части использования услуг доступа к сети Интернет, залог переходит в собственность Оператора во внесудебном порядке.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ

- 4.1. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.
- 4.2. Оператор обеспечивает следующие показатели качества обслуживания в службах передачи данных с коммутацией пакетов по протоколу IP:

Временные задержки при передаче пакетом информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
не более 1000 мс	не более 1000мс	не более 1 %	не более 0,01 %

Данные показатели применимы при условии загрузки Клиентом полосы пропускания Клиентского интерфейса не более 5 %.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

- 5.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Клиента.
- 5.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах содержится на сервере Оператора.
- 5.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператор вправе осуществить принудительное завершение сессии.
- 5.4. Предоставляя Клиенту IP-адрес Оператор вправе:
 - использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;
 - для организации доступа Клиента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy).
 При использовании технологии NAT могут не работать протоколы требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например, протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPSec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.
- 5.5. В случае применения Оператором привязки IP-адреса к окончному оборудованию Клиента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) окончного оборудования Клиента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Клиентом (а, следовательно, изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.
- 5.6. При использовании Услуг Клиент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:
 - 5.6.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – «Сеть»), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.

- 5.6.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству.
- 5.6.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
- 5.6.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца, его полномочного представителя.
- 5.6.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.
- 5.6.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
- Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией.
 - Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 5.6.7. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование. В то же время Клиент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени.
- 5.6.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC адрес своего окончного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 5.6.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 5.6.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 5.6.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 5.6.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
- Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, иного оборудования или ПО), не принадлежащих Клиенту.
 - Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Клиенту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

- Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 5.6.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Клиенту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.
- 5.6.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.
- 5.6.15. Не использовать Услуги образом, создающим угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сетью.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Стоимость Услуг определяется выбранным в Заказе ТПО. Клиент вправе заказать дополнительные услуги, предусмотренные действующим прейскурантом Оператора.
- 6.2. В стоимость Услуг заложена плата за использование Оборудования Оператора, если иное не указано в Заказе.
- 6.3. Порядок расчетов предусматривается Договором и Заказом.
- 6.4. В случае неоплаты единовременного платежа за предоставление Услуг, либо первоначального платежа (на условиях предоставления в пользование и владение) в срок, установленный настоящим Приложением, Оператор вправе отказаться от его исполнения, письменно уведомив об этом Клиента.

7. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 7.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Клиент обращается в Группу технической поддержки Клиентов по телефону либо путем направления электронного письма на support@provodov-net.ru Телефон круглосуточной технической поддержки: **8 861 2 100 800**
- 7.2. Оператор в срок не более 24 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Клиенту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
- 7.3. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Клиента о неисправности.
- 7.4. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Клиента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.) диагностика проводится в максимально короткий срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет: - авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней; - авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.
- 7.5. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки окончательного оборудования Клиента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности Клиентской линии в помещении Клиента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Клиента самим Клиентом либо третьими лицами и т.п.) Оператор вправе взыскать с Клиента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему прейскуранту Оператора.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 8.1. **Клиент обязуется:**
- 8.1.1. Предоставлять за свой счет соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивать наличие в помещении Клиента Клиентской распределительной системы, если предоставление оборудования и монтаж Клиентской распределительной системы Оператором предварительно не будет согласовано Сторонами.

- 8.1.2. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями, определенными Договором, настоящими Правилами, Заказом, с учетом требований действующего законодательства РФ.
- 8.1.3. Проверять наличие уведомлений Оператора, относительно изменения тарифов, приостановления услуг, проведения профилактических работ на сети связи и т.п.
- 8.1.4. При использовании Услуг соблюдать правила и ограничения, предусмотренные настоящими Правилами.
- 8.1.5. Не подключать к Клиентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 8.1.6. Содержать в исправном состоянии Клиентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Клиента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 8.1.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении своих реквизитов.
- 8.1.8. Соблюдать порядок уведомления Оператора о неисправностях.
- 8.1.9. За свой счет предпринимать меры по защите Клиентского терминала (персонального компьютера) от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 8.1.10. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Клиентского терминала.
- 8.1.11. Не изменять без предварительного согласования с Оператором MAC-адрес оконечного оборудования и (или) сетевой карты Клиента. Незамедлительно уведомлять Оператора о замене оконечного оборудования и сообщать MAC-адрес нового оборудования, подключенного Клиентом к сети связи Оператора.
- 8.1.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 8.2. **Клиент вправе:**
- 8.2.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора как в целом, так и в части отдельных услуг при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Клиенту услуг связи.
- 8.2.2. Изменить перечень услуг и(или) выбрать иной, согласованный с Оператором, тарифный план на услуги.
- 8.2.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором услуг связи, предоставленных Клиенту без его согласия.
- 8.2.4. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.2.5. Требовать возврата средств, внесенных в качестве аванса.
- 8.2.6. Требовать приостановления оказания Услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 9.1. **Оператор обязуется:**
- 9.1.1. Обеспечивать Клиенту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных работ в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в случае отсутствия оплаты Клиентом Услуг в течение двух и более Расчётных периодов подряд.
- 9.1.2. Осуществлять информационно-справочное обслуживание Клиента с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора), а также в местах работы с Клиентами.
- 9.1.3. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи.
- 9.1.4. Назначать по согласованию с Клиентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 9.1.5. Соблюдать тайну связи за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
- 9.1.6. Извещать Клиента и (или) пользователя в местах работы с Клиентами и (или) Оператора, через сайт <https://provodov-net.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По заявлению Клиента извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты.
- 9.1.7. Возобновить оказание услуг связи Клиенту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих внесение соответствующего платежа (в случае приостановления оказания

услуг) либо устранения нарушений, допущенных Клиентом и послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

9.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

9.2. Оператор вправе:

9.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи Клиенту в случае неоплаты Услуг, нарушения Клиентом требований, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Клиента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

9.2.3. Изменять в одностороннем порядке тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.

9.2.4. Отказаться в одностороннем порядке от настоящего Договора как в целом, так и в части отдельных услуг в случаях, указанных в законодательстве РФ, Договоре.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Оператора

10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Клиентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети связи Оператора;
- б) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
- в) нарушение тайны информации, передаваемой по сети связи.

10.1.2. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Клиента возмещает причиненный этими действиями Клиенту реальный ущерб.

10.1.3. Оператор не несет ответственности за:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Клиентом посредством Услуг;
- за использование Клиентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
- за последствия сделок, заключенных Клиентом посредством использования Услуг Оператора.

10.1.4. Обстоятельствами, исключающими ответственность Оператора за неспособность Клиента пользоваться Услугами и (или) причинение Клиенту убытков, являются:

- нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Клиента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки Клиентом или третьими лицами;
- несанкционированный доступ третьих лиц к Клиентскому терминалу (компьютеру) Клиента, проникновение на Клиентский терминал вредоносных программ;
- нежелательная для Клиента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
- проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
- нарушение электроснабжения в здании или помещении, где Клиенту оказываются Услуги;
- снижение качества работы линий связи, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами.

10.2. Ответственность Клиента

10.2.1. Клиент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Клиентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям и подключение оборудования третьих лиц);
- в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

10.2.2. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) Клиентского терминала, совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Клиента.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ, ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

11.1. Клиент вправе потребовать приостановления оказания ему Услуг в случае сдачи Клиентом в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено оконечное оборудование

Клиента, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Оператор приостанавливает оказание Клиенту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Клиента о приостановлении. Возобновление оказания Услуг производится Оператором не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации письменного заявления Клиента о возобновлении оказания Услуг. За весь период приостановления Оператором может взиматься плата, предусмотренная для таких случаев действующим ТПО либо прейскурантом.

- 11.2. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг как в целом, так и в части отдельной услуги при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию Клиенту услуг. Оператор приостанавливает оказание Клиенту Услуг не позднее следующего рабочего дня со дня регистрации письменного заявления Клиента об отказе. Клиент обязуется не позднее следующего рабочего со дня передачи заявления об отказе своими силами и за свой счет возвратить (доставить в офис Оператора) оборудование, предоставленное ему для пользования Услугами.
- 11.3. Клиент вправе перейти на иной согласованный с Оператором ТПО путем подачи заявки. Перевод Клиента на новый ТПО осуществляется посредством подачи копии заявки на почту; info@provodov-net.ru с последующим направлением оригинала почтой, либо предоставлением оригинала заявки в офис Оператора. Перевод осуществляется в течение одного рабочего дня, либо со следующего Расчетного периода. Оператор вправе отказать Клиенту в переводе на новый ТПО в случае нарушения Клиентом положений Договора, настоящих Правил.
- 11.4. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке как в целом, так и в части отдельной услуги в случае неустранения Клиентом нарушения условий Договора, настоящих Правил или требований действующего законодательства в течение 6 месяцев с даты получения Клиентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг по причине данного нарушения.