

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

### на предоставление телематических услуг и/или услуг передачи данных

п. Яблоновский

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**Общество с ограниченной ответственностью «Проводов.нет»** (Лицензия №114660 на оказание телематических услуг связи, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, от 28.11.2013 года, Лицензия №114661 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, от 28.11.2013 года), именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора Кушу Аслана Нальбиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_ года, код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор, далее «**Договор**», о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги и/или услуги передачи данных, далее «Услуги», в соответствии с Правилами предоставления услуг ООО «Проводов.нет» (далее в текстовой редакции настоящего Договора именуемые Правилами), разработанными и утвержденными на основании Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 года №575 «Об утверждении Правил об оказании телематических услуг связи», в редакции изменений и дополнений, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 года №93, и Тарифами, утвержденными в установленном порядке Оператором, а Абонент обязуется произвести полный расчет с Оператором за Услуги в срок, указанный в Договоре.

1.2. Предоставление телематических услуг включает в себя:

Телематические услуги связи (соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других операторов связи). Предоставление доступа к сети передачи данных (за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации) осуществляется по выделенному каналу. Параметры канала определяются выбранным Абонентом тарифным планом. Услуга оказывается в порядке, определенном в Правилах оказания услуг связи ООО «Проводов.нет», которые размещены на Сайте Оператора связи ([www.provodov-net.ru](http://www.provodov-net.ru)).

1.3. Предоставление Услуг связи, указанных в п. 1.2. производится по адресу:

1.4. Договор, Тарифы и Правила являются официальными документами Оператора и публикуются на Сайте служб Оператора ([www.provodov-net.ru](http://www.provodov-net.ru)), далее «Сайт».

1.5. Договор, Тарифы и Правила обязательны для исполнения Абонентом.

1.6. Услуги, не перечисленные в Тарифах, оказываются на основании подписанного сторонами отдельного Договора и (или) Дополнительного соглашения к Договору, составленного и подписанного Сторонами.

1.7. Используемый абонентский интерфейс: 10/100Base-T. Протокол передачи данных ТСП IP.

1.8. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематические услуги связи: Сеть передачи данных ООО «Проводов.нет», посредством которой абонентам оказываются Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сетью данных общего пользования с коммутацией пакетов по протоколу IP. Класс обслуживания, реализованный в сети передачи данных ООО «Проводов.нет» соответствует классу «Средний» Рекомендаций МСЭ-Т. Качество услуг по передаче данных характеризуется следующими показателями: время переноса IP-пакета - не более 1 сек.; вариация времени переноса IP-пакета - не более 1 сек. Качество услуг по телематическим услугам связи характеризуется следующими показателями: Время реакции на запрос к серверу – 5 сек.

1.9. Точкой подключения (доступа) Абонента к телематической службе Оператора является помещение Оператора, находящееся по адресу: 385140, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, п. Яблоновский, ул. Коммунаров, дом 1, кв. 1, оф. 3.

1.10. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи:

Постановление Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

#### 2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом в соответствии с определенными Тарифами Оператора Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Тарифами и Правилами ежедневно, 24 часа

в сутки, без перерывов, за исключением времени для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на Сервере или по электронной почте, указанной Абонентом в сведениях об Абоненте.

2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг, вызванного технической неисправностью оборудования Оператора, провести все необходимые ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже, чем через 72 (Семьдесят два) часа с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

2.1.4. Выполнять иные, предусмотренные Правилами обязанности.

## 2.2. Оператор вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Тарифы и Правила. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 15 (пятнадцать) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на Сервере. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом №6 настоящего Договора.

2.2.2. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего, либо в случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.3. В случае, предусмотренном п. 7.4. настоящего Договора, Оператор вправе прекратить предоставление Услуг Абоненту, письменно разъяснив причины и основания отказа последующего предоставления Услуг Абоненту.

2.2.4. В любой момент корректировать цены или устанавливать платежи во изменение ранее согласованных в дополнение к уже существующим с соблюдением требований, изложенных в Правилах.

## 2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Правилами.

2.3.2. Своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с действующими Тарифами.

2.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и контактных данных.

2.3.4. Абонент обязуется внимательно ознакомиться с Тарифами до заключения Договора, изучить Правила и действовать строго в соответствии с ними.

2.3.5. Абонент обязуется один раз в неделю ознакомливаться с информацией на Сервере ([www.provodov-net.ru](http://www.provodov-net.ru)).

2.3.6. После проведения Оператором работ по прокладке кабеля и установки оборудования в помещении Абонента в жилом многоквартирном доме, Абонент обязан своими силами и средствами на принадлежащей ему территории произвести восстановительные работы (заделка штроб, укладка скрытой проводки). Под территорией, принадлежащей Абоненту, понимаются места, находящейся за входной дверью в помещение Абонента до мест общего пользования в подъезде жилого дома.

2.3.7. Исполнять иные, предусмотренные Правилами обязанности.

2.3.8. При смене Тарифного плана Абонент обязан предоставить Оператору письменное заявление о смене Тарифного плана. При этом необходимо учитывать, что переход на новый Тариф осуществляется с первого числа следующего месяца. Поэтому письменное заявление необходимо предоставить Оператору не позднее, чем в течение последней недели текущего месяца.

## 2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Внести изменения в список Услуг, предоставляемых Оператором Абоненту, в соответствии с Правилами и по согласованию с Оператором.

2.4.2. Имеет иные права, предусмотренные Правилами.

2.4.3. По желанию Абонента в случае стечения непредвиденных обстоятельств возможна приостановка пользования Услугами на срок до трех месяцев с письменного уведомления Абонентом Оператора за одну неделю до приостановления Услуг.

### **3. Размер и порядок оплаты**

3.1. Оплата за предоставление Оператором доступа (подключения) к сети передачи данных взимается с Абонента однократно. Тариф на предоставление Оператором доступа к сети передачи данных устанавливается Оператором самостоятельно и отражается в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата доступа к сети передачи данных осуществляется по выставленному Оператором счету (квитанции) в следующем порядке:

- авансовым платежом в течении 3 (трех) дней с момента подписания Договора;

3.2. Оплата Услуг связи производится в течение 3 (трех) дней, начиная с момента подписания Акта начала оказания Услуг, посредством наличных или безналичных расчетов, либо путем зачисления денежных средств через Терминал (система моментальных платежей). Счет на оплату стоимости Услуг предоставляется Оператором Абоненту по адресу, указанному в п. 1.3. настоящего Договора.

3.3. Порядок и форма оплаты Услуг связи определяются настоящим договором, если иное не установлено Законодательством Российской Федерации.

3.4. Основанием для осуществления расчетов за Услуги связи является объем оказанных Услуг связи Оператором Абоненту (услуги связи в сети передачи данных; телематические Услуги связи; совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и/или подключению ее с помощью пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора; присвоение уникального (порядкового) номера Абоненту).

3.5. Размер оплаты Услуг зависит от выбранного Абонентом Тарифного плана (выбранный Абонентом Тарифный план указывается в Акте приема-сдачи выполненных работ).

3.6. Стоимость Услуг устанавливается Тарифами в рублях, без учета НДС.

3.7. Абонент обязан следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно осуществлять платежи. Данные на Лицевом счете Абонента являются основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

3.8. Средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются Оператором на лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (либо через Платежные терминалы по приему платежей) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

3.9. Оператор может приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.

3.10. При оплате Услуг по Договору, Абонент указывает «Лицевой счет», который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

3.11. Один месяц в системе учета Оператора равен числу дней соответствующего месяца.

3.12. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные Услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (АСР), используемой Оператором для учета объема оказанных услуг связи.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Порядок возложения ответственности предусмотрен Правилами.

4.3. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

4.4. В случае, если Абонент не соблюдает условия Договора и Правила оказания телематических услуг связи, Оператор обязан извещать Абонента удобным для них способом не позднее, чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктом 27 Правил оказания телематических услуг связи.

4.5. Оператор не несет ответственности:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

4.6. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 24 часов, Оператор, по требованию Абонента, вернет на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Абонента за каждый час простоя, но не более размера предусмотренной Договором платы, путем подсчета и зачисления средств во время отсутствия Услуг после возобновления предоставления Услуг Абоненту. Время отсутствия не оказания Услуг учитывается, начиная с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.

4.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.8. Срок выполнения работ Оператором по подключению Абонента составляет 45 (сорок пять) рабочих дней с момента подписания договора.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **7. Порядок заключения и расторжения Договора. Срок действия Договора**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Тарифов или Правил с момента вступления изменений в силу.

7.4. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических Услуг связи, Оператор связи имеет право приостановить оказание телематических Услуг связи до устранения

нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.6. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета Абонента возвращается Оператором за вычетом кредитов и скидок на расчетный счет Абонента по указанным им реквизитам.

7.7. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

7.8. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор на предоставление телематических Услуг связи с Абонентом прекращается.

## 8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Условия настоящего Договора, а также отношения сторон являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 9. Адреса и реквизиты

ОПЕРАТОР

АБОНЕНТ

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<b>ООО «Проводов.нет»</b>	
Юридический адрес: 385140, РЕСП. АДЫГЕЯ, ТАХТАМУКАЙСКИЙ РАЙОН, ПОС. ЯБЛОНОВСКИЙ, УЛ. КОММУНАРОВ, 1, кв. 1, оф. 3.	Адрес по прописке:
Почтовый адрес: 385140, РЕСП. АДЫГЕЯ, ТАХТАМУКАЙСКИЙ РАЙОН, ПОС. ЯБЛОНОВСКИЙ, УЛ. КОММУНАРОВ, 1, кв. 1, оф. 3.	Фактический адрес:
Тел. тех. поддержки: 8 (861) 238-25-25 Тел. Абонентского отдела: 8 (861) 238-25-26	Телефон:
ИНН 0107013644, КПП 010701001	Email:
Р/с 40702810901000016203 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ	
К/с 30101810600000000602 БИК 046015602	

Директор ООО «Проводов.нет» \_\_\_\_\_

Кушу А.Н. \_\_\_\_\_  
М.П. \_\_\_\_\_